



Subpastas de CD no OS X

“Por que não vejo as subpastas de CDs MP no OS X?”

Pergunta: Meu update já está no 10.1.5 e ainda não resolvi o problema de não conseguir ver subpastas dos meus CDs de MP3 gravados em ISO. O que pode ser? Como posso resolver isso? No sistema 9 elas aparecem numa boa.

Isis Atena isisatena@mac.com

Resposta: O software iTunes utiliza um formato híbrido “Mac OS Extended (HFS Plus) ISO 9660” ao gravar CDs de MP3. Desta forma, ao utilizar esse CD em computadores da Apple, o CD será reconhecido como Mac OS Extended e nos demais computadores como um volume ISO 9660. Basicamente, para criar um CD de MP3 através do iTunes, basta selecionar essa opção nas preferências do iTunes através da aba “CD Burning”.

Realizamos dois testes:

- 1) Utilizando o iTunes 2 através do sistema Mac OS 9.2.2, não foi detectado nenhum conflito relacionado às subpastas com o Mac OS 10.1.5, Mac OS 9.2.2, Windows 95 e Windows XP.
- 2) Utilizando o iTunes 3 através do sistema Mac OS 10.1.5, não foi detectado nenhum conflito com o Mac OS 10.1.5, Mac OS 9.2.2, Windows 95 e Windows XP.

No entanto, se o software utilizado não for o iTunes, é possível que o formato em que o CD foi gravado não seja 100% compatível com o formato Mac OS Extended (HFS Plus).

Pedimos que, se possível, você realize um teste utilizando o software iTunes 3.

AppleWorks não atualiza

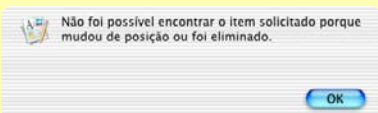
“Onde encontro o update do AppleWorks 6.2.4 BR?”

Pergunta: Tenho um iMac G3 333 com o Mac OS X e com 160 MB de RAM, e sempre que abro o meu AppleWorks 6.2.2 na paleta Web ele dá esta mensagem anexada ao email: “Não foi possível encontrar o item solicitado porque mudou de posição ou foi eliminado”. Onde posso encontrar o update para o 6.2.4 BR?

Thiago thiagoqueiroz@mac.com

Resposta: Provavelmente, a mensagem que aparece quando você abre a paleta Web ocorre porque os arquivos que estão na pasta Web, dentro da pasta AppleWorks: Starting Points, estão corrompidos ou foram movidos, apontando para um link errado ou que

não está mais no ar. Uma possível solução seria reinstalar o programa. Assim, os prováveis arquivos “corrompidos” seriam novamente instalados. De qualquer forma, o update para o 6.2.4 BR está disponível para download gratuito no site da Apple, o link é www.info.apple.com/support/downloads.html. Se você tem uma conexão à Internet, você pode acessar e adquirir gratuitamente novidades do AppleWorks como molduras e clip arts adicionais, além de dicas e notícias sobre o programa.



Problemas de firmware

“Tento fazer o update de firmware do iMac e não consigo. Por que?”

Pergunta: Tenho um iMac 233 (dos primeiros). Ele tinha o sistema original (8.1) instalado e resolvi instalar o 9.2.1. Aproveitei a ocasião para reformatar o HD e deixá-lo limpinho para a instalação no novo sistema. Reformatação concluída, dei início à instalação do sistema. Evidentemente pelo fato de ter reformatado o HD, dei o boot pelo CD. Ao tentar instalar o sistema (duplo-clique no ícone “Install Mac OS 9.2.1”), recebi a seguinte mensagem: “Your Mac’s firmware is out of date. Firmware updates can be found in the CD Extras folder on your Mac OS CD.” Muito bem, seguindo a orientação dada, tentei instalar o firmware (CD Extras/Firmware Updates/iMac Firm Updates). Duplo-clique no ícone e deparo com a seguinte mensagem: “Your Hard Drive Mac OS 9.2.1 is out of space. Please free up some additional space by removing unnecessary applications or files, then run the updater again.” A pergunta que não quer calar é: Se estou instalando o sistema pelo boot do CD, uma vez que reformatei o HD, me parece óbvio que ele não pode fazer o update no CD, mas como dizer a ele que o update tem que ser feito no HD recém-reformatado e limpo? Já tentei instalar o sistema 8.6 nesse mesmo iMac e ele não deixou, dizendo que não existia esse tal de “firmware”. Please, help me!

Dalton Barone dbaron@uol.com.br

Resposta: O programa de instalação de firmware realmente não dá a opção de selecionar o volume aonde ele será instalado; é necessário reinstalar o sistema original do equipamento (8.1), copiar o arquivo do update de firmware para o HD e executá-lo a partir do HD. Após esse processo, desligue o iMac, pressione o botão de programação que fica no lado direito do equipamento, ligue o computador e segure o botão de programação até ouvir um acorde. Após o acorde, solte o botão e aguarde o término da instalação, que será indicada através de uma barra de progresso no seu display. Após o update de firmware será possível formatar o equipamento e instalar o sistema 9.2.1 sem nenhum problema.

Internet grátis

“Dá para acessar provedores gratuitos?”

Pergunta: Gostaria de saber se há algum provedor de Internet gratuita que permita acesso por um Mac. E por que ainda existem alguns que não permitem?

Georges georges@zaz.com.br

Resposta: A maioria dos provedores gratuitos (iG e iBest, por exemplo) funcionam com Mac sem nenhum problema. Em alguns casos, como o BrFree, não é possível a conexão por ser necessária a utilização de um software discador, que não tem versão para Macintosh. No caso do iG e iBest, basta fazer um cadastro simples e rápido. O mais importante é entrar em contato com o suporte do provedor e obter os números de DNS e os endereços de Domínios de Procura (Search Domains).