



Atualizando o update

Updates de programas e artigos técnicos estão todos reunidos no AppleCare Knowledge Base

Quem estava acostumado a procurar por updates de programas ou sistemas operacionais da Apple no site de suporte levou um susto no final de junho: o Apple Software Downloads foi fechado sumariamente. Calma, não há necessidade de entrar em pânico. Todos os downloads da Apple agora estão localizados em outra área do site, o AppleCare Knowledge Base. A idéia é simplesmente reforçar o AppleCare – plano de proteção e seguro para os macmaniacos e seus Macs – e também o sistema de ajuda online. Agora, ao procurar um update encontra-se também textos técnicos relacionados às atualizações, manuais dos programas ou de hardware, tudo organizado em artigos (*articles*) dentro da área técnica do site da Apple.

Isso tudo é muito legal, mas tem um preço. Não, não estamos falando de grana (o AppleCare Online é de graça): é que será preciso ter um nome de *login* e senha para baixar os arquivos do site da Apple. Pode não parecer grande coisa, só que a partir de agora acabou a festa do anonimato de downloads.

Para não se perder no site

Todo o processo de adesão ao novo sistema é bem simples. Ao entrar na área de suporte do site (www.apple.com/support), você já dá de cara com o logo do AppleCare e as várias opções do que se pode pesquisar e encontrar. Está tudo ali, arrumadinho para ser fuçado, mas para usufruir dessas maravilhas é preciso criar um *login* (chamado oficialmente de “Apple ID”) e uma senha. O Apple ID é o mesmo nome de usuário usado para fazer compras na Apple Store (a famosa loja online da Apple). Se você já tem, beleza; se não, é preciso seguir os seguintes passos:

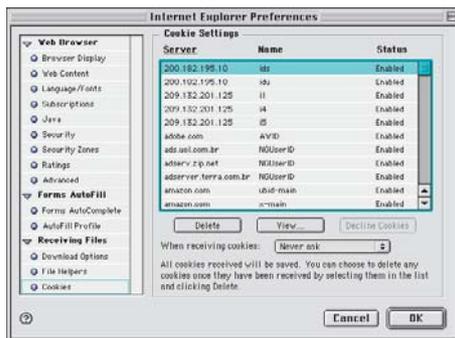


- 1 Clique no link Sign Up na página de entrada do AppleCare. Escolha a opção de nova conta e continue.
- 2 Digite o seu Apple ID (que precisa necessa-



riamente ser um endereço de email) e uma senha (com, no mínimo, seis caracteres). Preencha o resto do formulário com suas informações (endereço, país, se você quer receber emails da Apple com promoções etc.).

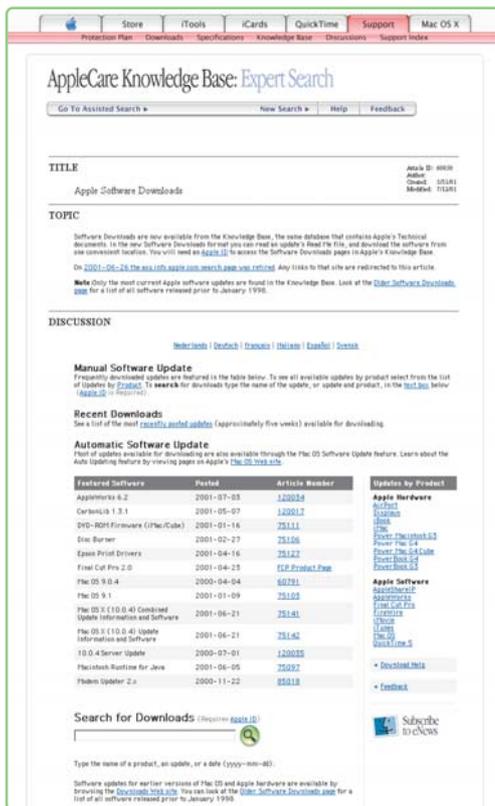
3 Pronto, você já está cadastrado. Agora, além de acessar todas as informações técnicas da Apple, você pode comprar alguma coisinha da loja online sem traumas. Para nunca mais ter que digitar essas informações no seu Mac, é preciso que o browser esteja ajustado para permitir “cookies”. Isso é feito no painel de preferências do browser (abaixo, no Internet Explorer).



Assim, as informações de acesso ficarão guardadas no seu Mac para acesso rápido ao site (cuidado apenas se você dividir o seu Mac com mais alguém).

Daqui para a frente, tudo fica bem tranquilo. Na página de downloads, você encontra listados os mais recentes updates de programas e do Mac OS. Se quiser algo um pouco mais antigo (quem sabe aquele update do System 7.6?), basta digitar no campo do mecanismo de busca ou então ver uma ultramegalista de todas as atualizações da Apple. Estou avisando: é uma lista *muito* grande de programas. Mas está tudo organizado por plataforma ou programa. Tem desde o sistema do lendário Apple II até programas para o falecido Newton. Tem até softwares para Windows, quem diria...

Mas o AppleCare não é apenas um lugar cheio de aplicativos para download. Há uma grande quantidade de artigos técnicos (em inglês) sobre os programas e sistemas operacionais, listas de discussão sobre todos os Macs produzidos até hoje e instruções para instalação de componentes (como memória e HDs) nos novos Macs. Além disso, as informações estão sendo atualizadas continuamente. É um bom lugar para se visitar e conhecer um pouco mais sobre a plataforma que amamos, não é mesmo?



Dicas e truques

O AppleCare Knowledge Database, embora seja de fácil uso, pode deixar um macmaníaco mais afoito meio tonto com tanta informação. Resolvemos dar algumas dicas para a coisa sair bem mais tranquila.

- O Apple ID *não* é a mesma coisa que o login do iTools (o célebre serviço de ferramentas de Internet da Apple). Você pode até usar o seu email "@mac.com" como seu Apple ID, mas acessar um dos serviços não implica estar "logado" no outro.
- Não coloque acentos ao digitar seu nome, ou perigas você receber uma mensagem de boas-vindas do tipo: "Hello, SZ ^rgio".
- Para trocar qualquer informação pessoal (menos o seu Apple ID e a senha), clique no link My Info.
- Para facilitar, a Apple decidiu incluir todas as informações sobre qualquer update na mesma página (artigo): o nome, versão, data de lançamento arquivos Leia-Me (aqueles que quase ninguém lê...), o tamanho do download e também as versões em várias línguas que existem de um determinado sistema ou programa.

- A ferramenta de busca funciona com atalhos (*keywords*). Por exemplo, para procurar um download, você digita *kbdload* para acelerar o processo de procura. A lista completa de abreviações está no seguinte endereço: http://www.info.apple.com/help/knowledgebase/advanced_help.html
- Se você quiser pesquisar algum assunto (por exemplo, "como reinstalar o Mac OS X"), basta digitar (em inglês) a frase inteira para que o sistema encontre todos os artigos técnicos sobre esse assunto.
- Se você é um daqueles que não vêm com bons olhos a necessidade de login e senha, leia a política de privacidade do site para ter certeza que suas informações pessoais não serão usadas para o Mal.
- O site pode ser visitado em outras línguas que não o inglês: é só escolher entre italiano, alemão, espanhol, inglês do Caribe ou austríaco, entre várias outras línguas. Não, infelizmente o português do Brasil não está disponível – ainda. **M**

SÉRGIO MIRANDA