

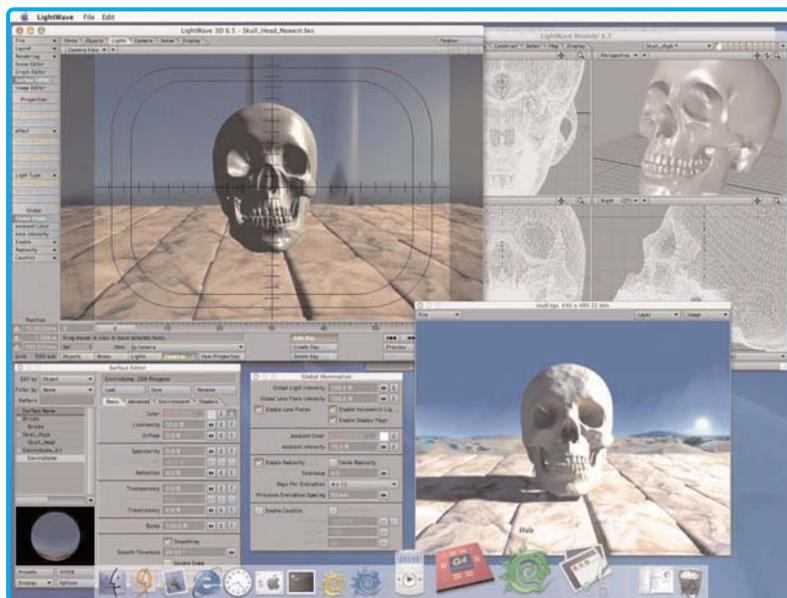


# LightWave

## é o primeiro programa 3D profissional para Mac OS X

Enquanto outros programas de animação 3D como o Maya (da Alias|Wavefront) ou o Cinema 4D 6.0 (da Maxon) não são lançados oficialmente, a NewTek aproveita e anuncia o update de seu **LightWave 6.5**, compatível com o Mac OS X. Entre as novidades estão a melhora geral na velocidade e na estabilidade; níveis de alertas para usuários iniciantes, intermediários ou avançados, com mensagens de erro diferenciadas; e visualização de texturas OpenGL na resolução 1024 x 1024. Além disso, uma nova ferramenta, Noise Reduction, melhorou a qualidade de renderização de luz e sombras; a criação de "ossos" (figuras humanas) ficou mais intuitiva e seu controle, mais preciso. O update pode ser baixado, de graça, dos sites da New Tek ou da CAD Technology. Existem duas versões, uma para o Mac OS 9.x e outra para o OS X. A versão demo, que existia para download no site da Apple, foi tirada do ar. A CAD Technology está oferecendo (por tempo limitado) o LightWave 6.5B para Mac OS 9 e Mac OS X por US\$ 1.850 (o preço normal de lista é US\$ 2.995). Os usuários atuais da versão 6.5 para Mac OS 9 poderão efetuar um upgrade gratuito para a versão 6.5B, tanto para Mac OS 9 como para Mac OS X.

**New Tek:** [www.newtek.com](http://www.newtek.com) **CAD Technology:** [www.cadtec.com](http://www.cadtec.com)



# Construindo um império

O segredo mais vazado de toda a história da Apple finalmente foi confirmado. A empresa inaugurou duas **lojas de varejo** nos EUA, uma na Califórnia e outra em Virgínia, no dia 19 de maio. Essas foram apenas as duas primeiras lojas de um total de 25 que serão abertas até o fim do ano nos EUA. A ambição megalômana declarada pela empresa

é conquistar os 95% de usuários de computadores pessoais que por algum motivo obscuro ainda não migraram para a plataforma Apple. E o sucesso foi total. Nos dois primeiros dias de funcionamento, as lojas receberam mais de 7.700 pessoas e as vendas atingiram US\$ 599 mil. Steve Jobs declarou: "Estamos impressionados com

As duas primeiras lojas inauguradas pela Apple fazem estardalhaço e faturam quase US\$ 600 mil em dois dias

esses números", e ainda acrescentou que o mais importante foi a boa impressão que a loja causou nos usuários. "Eles disseram que amaram tudo na loja, desde os conhecimentos que podem ser adquiridos na seção Genius Bar, o design da loja e a abordagem adotada para apresentar soluções para o estilo de vida digital." Para quem ainda não sabe, o Genius Bar é onde o "gênio" de Mac da loja tira as dúvidas dos pokaprátikas. Quem quiser dar uma "passeada" na loja pode aproveitar o filminho VR que a Apple postou em seu site.

Passada a primeira semana de especulações e atenções voltadas para as Apple Stores, a expectativa agora está em qual será a próxima cidade a receber a "maçã encantada". O site da Think Secret divulgou quais seriam as próximas localizações das lojas. Resta esperar se o público comparecerá em peso a cada espetáculo de inauguração, ajudando a concretizar o sonho da Apple. Por enquanto, tudo está indo bem.

**Loja Apple:** [www.apple.com/retail](http://www.apple.com/retail)



Bonita, despojada e cheia de Macs e programas. Que mais você pode querer?

# O fim do tubo

Digam adeus aos velhos monitores com tubo de raios catódicos da Apple.

Transparentes ou não, a partir de junho

apenas os novos monitores de cristal líquido (LCD) serão vendidos pela Apple.

O anúncio foi feito na

Worldwide Developer Conference, em San Jose, Califórnia. "Nós seremos a primeira empresa a ter apenas monitores LCD", disse Jobs com entusiasmo. O mais novo membro da família Cinema Display será um monitor de 17 polegadas com resolução de 1280 x 1024, 16 milhões de cores, ângulo de visão de

160 graus, por US\$ 999.

Além do lançamento do monitor de 17,

a Apple também informou novo corte

de preços. O Cinema Display de 22 polegadas agora passa a custar US\$ 2.499, e o de 15 polegadas baixou para US\$ 599

(antes era US\$ 799). Segundo Steve Jobs, a idéia é continuar seduzindo o valor desses monitores para torná-los mais populares.

**Link para o monitor de LCD:**

<http://store.apple.com/1-800-MY-APPLE/WebObjects/AppleStore.woa/241/wo/PNpP4124kr15B836Je/2.5.0.3.30.19.113.0>

Apple só terá monitores de cristal líquido



Agora só sobrou monitor de CRT nos iMacs. Por quanto tempo?

# Apple bota pressão nos desenvolvedores

"Voltei para a Apple há quatro anos e um dos maiores motivos para minha volta é que eu não queria passar o resto da minha vida usando o Windows. E isso envolvia fazer um hardware melhor e um sistema melhor. Hardware é mais rápido de se desenvolver. É difícil fazer bem feito, mas é mais rápido. Software demora mais, mas dura mais. Plataformas de software podem durar 15, 20 anos. É isso que tentamos construir com o Mac OS X". Steve Jobs falou com todas as letras: "A Apple está totalmente comprometida com o Mac OS X". Em outras palavras, parem de se preocupar com o



Desenvolvedores invadem o campus da Apple

Mac OS 9. Ele é o passado. E o OS X não é o futuro, é o presente. A Worldwide Developer Conference – WWDC – maior convenção de desenvolvedores para a plataforma Mac do planeta, que acontece em San Jose, Califórnia, foi o palco onde Apple decidiu botar fogo nos desenvolvedores para que eles acelerem seus programas para o OS X. Para começar, uma surpresa: o Mac OS X, que só deveria vir pré-instalado nas máquinas a partir de julho, já está vindo com os Macs que saem de fábrica. Mais pilha nos desenvolvedores. Jobs ainda citou pesquisas mostrando que a maioria dos usuários mudaria imediatamente de programa, se o concorrente lançasse uma versão para o X primeiro. As lojas de varejo também serviram de "isca", com um vídeo especial, que terminava com Jobs em uma loja Apple dizendo: "seu software poderia estar aqui". Ligue djá!

Tecnicamente, o ponto mais interessante foi a apresentação dos frameworks do OS X, em que grande parte da programação "low level" fica "escondida" ou isolada para que o desenvolvedor não se preocupe com funcionalidades básicas. Isso é uma

Jobs quer acelerar a produção de programas para o Mac OS X

porta aberta para novos desenvolvedores, pois ninguém mais precisa "reinventar a roda" (termo muito usado nas apresentações).

O anúncio oficial dos novos frameworks para Cocoa, causou grande interesse na comunidade de desenvolvedores de software pela facilidade de uso e customização.

A tônica das apresentações foi a enorme facilidade de se programar para o OS X, mesmo para quem não tem muita experiência em desenvolvimento de software. A platéia ficou assombrada quando um engenheiro da Apple fez uma demonstração das ferramentas que acompanham o Mac OS X, criando um programa para editar vídeo a la iMovie em poucos minutos. Mas os desenvolvedores, por sua vez, não deixaram barato e marcaram a empresa sob pressão. Nas sessões de feedback, a maior reclamação era a falta de documentação em vários níveis do sistema. A Apple disse que está ciente do problema e que ele deve ser resolvido gradativamente.

O primeiro programa a ter uma documentação mais consistente é o WebObjects. A documentação do Cocoa em geral deve melhorar muito nos próximos dois meses.



# Seu Mac quebrou?

Conheça os centros de serviços da Apple e veja ao lado quais os problemas mais comuns no Macintosh

Empresa	Telefone	Email	Região atendida	Serviço prestado
<b>All Ways</b>	12-323-9440	allways@iconet.com.br	Vale do Paraíba	Assistência técnica, revenda
<b>Betaser</b>	85-261-8073	betaser@roadnet.com.br	Fortaleza	Assistência técnica de equipamentos Apple, revenda
<b>CAD Technology</b>	11-3849-8257	assistencia.cad@cadtech.com.br	Grande São Paulo	Assistência técnica, revenda e cursos
<b>Caps</b>	11-5505-1699	applecare@caps.com.br	Grande São Paulo	Assistência técnica de CPUs e periféricos, revenda e treinamento
<b>CentralMac</b>	62-241-1553	henry@centralmac.com.br	Goiânia	Assistência técnica de toda a linha Apple, revenda, centro de treinamento
<b>ECC</b>	11-3871-0383	ecc@mailmac.macbbs.com.br	Grande São Paulo	Assistência técnica de CPUs e periféricos, revenda
<b>E R Tech</b>	16-610-2210	ertech@netsite.com.br	Ribeirão Preto	Assistência técnica de CPUs, impressoras e monitores, revenda
<b>FreeMac</b>	21-512-5157	freemac@visualnet.com.br	RJ	Assistência técnica, revenda
<b>Gutenberg</b>	11-3225-4400	assistec@gutenberg.com.br	Grande São Paulo	Assistência técnica de CPUs, monitores e impressoras Apple, revenda e treinamento
<b>Interalpha</b>	11-5561-5474	tecnic@interalpha.com.br	Grande São Paulo	Assistência técnica, revenda
<b>Login</b>	81-3441-0022	login@logininfo.com.br	PE/PB/RN/AL	Assistência técnica, revenda
<b>MacBahia</b>	71-342-6114	gustavo@macbahia.com.br	BA	Assistência técnica de CPUs e monitores Apple, revenda e treinamento empresas
<b>MacCenter</b>	14-234-5150	info@maccenter.com.br	Interior de São Paulo	Assistência técnica, revenda pela Internet
<b>Mac Centris</b>	11-5536-9700	suporte@maccentris.com.br	Grande São Paulo	Assistência técnica, revenda
<b>MaLine</b>	19-3251-9330	abueno@macline.com.br	Campinas	Assistência técnica de CPUs, impressoras e scanners Apple e Canon, revenda
<b>MicroWare</b>	21-612-2600		Niterói / RJ	Assistência técnica
<b>On Line</b>	21-208-4725	onlinerj@iis.com.br	RJ	Assistência técnica
<b>PC Server</b>	16-623-8185	pcserver@pcserver.com.br	Região de Ribeirão Preto	Assistência técnica de CPUs e periféricos em geral, revenda
<b>Pixel Systems</b>	41-333-7778	pixel@pixel.com.br	PR	Assistência técnica de CPUs, impressoras, monitores e scanners Apple, revenda
<b>Prepress</b>	51-343-8926	prepress@prepress.com.br	RS	Assistência técnica de CPUs, impressoras, monitores, scanners etc., revenda
<b>Professional Data</b>	16-235-1570	comercial@prodata.com.br	Araraquara Interior de São Paulo	Assistência técnica de toda a linha Apple, revenda e treinamento
<b>Servcomp</b>	11-3885-6093	suporte@servcomp.com.br	Grande São Paulo	Assistência técnica de todos os produtos Apple
<b>Solução Digital</b>	21-558-1144	suporte@solucaodigital.com.br	RJ	Assistência técnica, revenda
<b>Soma</b>	51-337-6311	suporte@somainfo.com.br	RS/sul de SC	Assistência técnica de CPUs, impressoras e monitores Apple, revenda e cursos
<b>StarLaser</b>	11-5574-6244	starlaser@starlaser.com.br treinamento@starlaser.com.br	Grande São Paulo	Assistência técnica, revenda, treinamento e consultoria técnica
<b>Syslogic</b>	27-200-3889	syslogic@syslogic.com.br	ES	Assistência técnica de CPUs, monitores, impressoras e no-breaks
<b>TecFix</b>	31-3281-5520	info@tecfix.com.br	MG	Assistência técnica de toda a linha Apple, revenda
<b>Xpress</b>	21-512-5117	xpress@xpress.com.br	RJ	Assistência técnica de CPUs, impressoras e monitores Apple, revenda

# A lista negra do Mac

Os **Centros de Serviços da Apple** recebem inúmeros Macs com problema. É computador que não liga, monitores sem imagem, incompatibilidade do sistema operacional com os programas e uma infinidade de paus. O Mac OS pode ter uma grande estabilidade e as máquinas da Apple um ótimo controle de qualidade, mas ninguém é perfeito. Fizemos uma pequena pesquisa junto aos Centros de Serviços Apple e listamos aqui os principais vilões da luta contra os defeitos e as armas para combatê-los.

## Pau de sistema

O ganhador da estatueta é o sistema operacional. O computador trava e o usuário não tem a menor idéia do porquê. Há várias causas para isso: conflito de extensões, incompatibilidade entre o software usado e a versão do sistema operacional, fontes quebradas ou arquivos corrompidos. Na maioria das vezes, não é caso de assistência, mas o usuário novato, sem ter a quem recorrer e sem uma coleção de Macmania do lado, acaba levando o Mac para um Centro de Serviços achando que seu Mac está à beira da morte. Lá são feitos os reparos básicos: updates dos programas para eliminar incompatibilidades de versões, uma sessão de Disk First Aid e reinstalação do sistema. Em último caso, becape total dos arquivos, reformatação do disco e reinstalação "do zero". Muitas vezes, usuários recorrem às assistências com problemas simples, como programas que travam por falta de memória alocada para eles (vai no Get Info!). Na dúvida, consulte antes o AppleLine (11-5503-0090/0800-1-27753).

## Monitores

Os monitores aparecem logo em seguida na calçada da fama (ou da lama?). Nos iMacs de 233 e 333 MHz, o defeito mais frequente é na Analog Board, que causa problemas de vídeo e ruídos internos. Outra peça que gosta de dar pau é o Main Deflection Board do monitor Apple Studio Display 17". Para resolver esses pepinos é preciso trocar a peça defeituosa. A placa de vídeo também é recorrente. O monitor simplesmente não liga quando você inicia seu Mac, ou liga e desliga após alguns segundos. Podem aparecer "riscos" na tela e estalos quando a máquina é ligada. Nesse caso não tem choro nem vela: tem que trocar a placa, pois é muito difícil detectar qual componente está danificado. Em alguns casos, o preço pode chegar bem próximo ao de um monitor novo.

## Disco pifado

O **Hard Disk** aparece em terceiro lugar. Um dos sintomas é a existência de um ponto de interrogação na tela com seu Mac pedindo o sistema.

Não entre em pânico. Na maioria das vezes, basta restartar com o auxílio de um CD de sistema para avaliar a gravidade da situação e, se possível, consertar o disco. O Disk First Aid, o Norton Utilities e o TechTool são ferramentas úteis para tentar corrigir os problemas, por isso sempre é bom ter algum deles (ou todos) à mão. Os Macs mais novos vêm com um CD chamado Apple Hardware Test, que ajuda a identificar e reparar esse tipo de problema. Dependendo da gravidade, pode ser preciso reinstalar o sistema. Quando nada disso funciona, o jeito é trocar o HD. Se havia algo inestimável no disco perdido que precisa ser recuperado, somente empresas especializadas nesse tipo de trabalho, como a NatDisc (5031-6111), podem executá-lo.

## Modem

O modem aparece timidamente entre os indicados para o grande prêmio. Há quem diga que em época de chuva ele aparece entre os campeões. Qualquer alteração brusca na energia elétrica da sua casa (causada por um raio caindo perto, por exemplo) pode queimar seu modem. Por isso é recomendável desplugá-lo da parede em dias de tempestade. Na assistência, testa-se o modem e, se não tiver recuperação, ele é substituído por outro.

## Peças gastas

Com o tempo, as peças do seu Mac vão gastando e "perdendo a validade". Depois de três anos de uso contínuo, elas começam a dar sinais de cansaço. O primeiro sinal é a bateria. Quando seu Mac começa a esquecer as horas e as preferências do sistema, é sinal de que está na hora de trocar a bateria. Isso pode ser feito em uma assistência ou não. Se você já tem uma certa intimidade, pode tentar achar a bateria na placa-mãe do seu modelo e procurar uma loja que venda uma com as mesmas especificações. A Battery Bizz tem a maioria das baterias utilizadas nos Macs.

Atualmente, os campeões de problemas de idade nos Centros de Serviços são as fontes de alimentação das linhas 8500 e 9500. O *flyback*, (peça que envia alta tensão ao tubo do monitor), dos iMacs 233 MHz também tem dado bastante problema. A solução para ambos os casos é trocar a peça.

Tirando a possibilidade de a peça em questão não estar disponível, o que é bem raro, um conserto desses demora em média de três dias a uma semana. Pode ser tempo demais para você ficar sem seu precioso Mac. Mas pense pelo lado positivo: sem seu computador ligado o consumo de energia vai diminuir e você estará colaborando para evitar os apagões.