



Erro no Java

“Não consigo entrar no site do Bradesco”

Pergunta Não estou conseguindo mais entrar no site do Bradesco. Quando tento, o Mac avisa que está ocorrendo um erro no Java, Applet MRJ (não ativado) e que o Configuration Manager está sumido. O que eu faço? Estou usando o Internet Explorer 5 e o Outlook Express 5.02 (e já os reinstalei). Eduardo Santos, chiclevm@chiclevm.com.br

Resposta Muitas vezes, a programação Java utilizada nos bancos não é 100% Java puro e pode não funcionar direito em outros ambientes não testados pelo banco. É muito comum também que o banco só teste o código Java na plataforma Windows. A melhor opção é procurar ter sempre a versão mais atual ou usar o Netscape (a versão 4.7 funcionou com o Bradesco em nossos testes). Reclame para o suporte do banco também sobre qualquer falha de funcionamento para que eles possam fazer as devidas correções. O Configuration Manager é um painel de controle da Microsoft, instalado automaticamente com o Explorer ou Outlook, e duplica as funções de preferências desses programas. Não há outro meio de reinstalá-lo sem ser a partir dos próprios programas ou copiando-o de outro Mac.

Problemas com MP3

“Não consigo me conectar com o Macster”

Pergunta Estou com problemas com os programas que instalei recentemente: Macster PR4, Rapster 1.0b7 e SoundJam MP 2.2. Fiz tudo como manda o figurino: cadastrei-me, criei novas contas nos três. Só que, quando conecto, os três dão mensagens de erro de senha. Já testei varias senhas e nada. O que fazer? Marcio Barcellos, marmcb@terra.com.br

Resposta O Napster (ex-Macster) e o Rapster mencionados são versões beta. Tente baixar as versões novas. Já com o SoundJam, apesar de não de especificado, você deve estar tendo problemas para conectar ao CDDB. Se for o caso, vá à seção CD Lookup em Preferences e veja se seu o campo E-mail Address está preenchido corretamente, ou tente clicar no botão Update Server List.

Extensões de arquivos de PC

“Qual edição desta revista fala sobre extensões?”

Pergunta Gostaria de saber qual o número da Macmania em que vocês publicaram as extensões de arquivos para PC, pois as vezes é necessário enviar documentos com elas e não tenho conhecimento de todas. Andreza, anconart@uol.com.br

Resposta A última edição que falamos sobre isso foi a 58. Repetimos a lista na edição extra com CD-ROM. Corra, que ela ainda está nas bancas.

iMac não pára de travar

“Pode ser conflito entre softwares?”

Pergunta Meu iMac travou o teclado no momento de configurar o Mac OS e, na mesma noite, veio a travar mouse e o teclado por mais duas vezes. Uma semana depois, travou cinco vezes seguidas numa mesma tarde. Já vinha falando constantemente com a AppleLine para me auxiliar em problemas menores ou até em aumento de memória para alguns softwares, a fim de diminuir os travamentos. Detalhe: tenho 128 MB de RAM. Tendo feito tudo isso, formatei o HD e instalei o sistema 9.0 em inglês, fazendo logo após um download da versão 9.04 diretamente do site da Apple. Aparentemente, estava tudo bem até o micro travar por sete vezes seguidas, também numa mesma tarde. Resolvi então levar à revenda para eles me consertarem o micro, talvez trocar a memória adicional por outra... Nesse meio tempo, soube de mais um detalhe que me deixou muito perplexo; algo que nunca imaginaria ser possível. Disse-me o vendedor da revenda, no dia em que deixei o micro lá para reparos, que às vezes esse problema poderia ser proveniente de incompatibilidade entre o Mac OS e o software. Aí eu não acreditei. Ele contou de casos em que o Photoshop funciona bem no 8.6 e trava no 9.0. Achava que isso era piada dele, mas depois o pessoal do próprio AppleLine confirmou isso, dizendo que cada programa a ser instalado deve ser checado se é ou não compatível com o sistema da máquina e que, às vezes, dois softwares distintos na mesma máquina podem vir a gerar travamentos caso exista incompatibilidade entre eles. Agora eu pergunto: como pode isso ser possível? Deus do céu... Essa máquina devia ser estável e livre de problemas, e ela dá MUITO mais problemas do que meu PC velho montado na garagem, com quase três anos e seu Windows 98! José Pedro, zepe@matrix.com.br

Resposta É verdade que alguns programas podem causar problemas, tanto entre si quanto com o sistema operacional. Isso ocorre devido a modificações que a Apple precisa fazer no Mac OS a fim de modernizar ou melhorar a performance do sistema. Por exemplo, a Apple aumentou a quantidade de arquivos que poderiam ser abertos simultaneamente no Mac OS 9, e alguns softwares que implementavam funções para burlar essa limitação no Mac OS 8.x, como o Suitcase e o ATM, pararam de funcionar. Isso acontece em qualquer plataforma, por exemplo, na mudança do Windows versão 3.11 para a versão 4. A Apple recomenda sempre atualizar os programas toda vez que haja um update, de forma a se beneficiar das eventuais correções desenvolvidas pelos fabricantes.