



## Se liga, iMac

*“Meu Mac não liga de jeito nenhum”*

**Pergunta** Há alguns meses adquiri o sonho da minha vida: um Mac! Porém, um belo dia chego do trabalho e, ao tentar ligá-lo, nada! Ouço o som de startup, o HD gira (ouço o barulho), idem para o CD. Porém, o LED do botão de ligar permanece laranja e a única coisa que funciona é o ventilador. Já tentei de tudo: zerar a PRAM, iniciar sem as extensões, pelo CD... e nada. Nem imagem aparece; o monitor continua “preto”, como se não estivesse nem aí. Trabalho há seis anos com Mac e nunca deparei com isso. O que pode ser? Já tentei até o famoso botão CUDA Reset. Gostaria de saber o que posso fazer, pois, como diversos outros macmânicos, estou começando a perder a fé na Apple que, após anos de resistência, finalmente havíamos conseguido restabelecer. Diego Zanchetta, d.zanchetta@uol.com.br

**Resposta** Tudo indica que o problema seja de hardware. O melhor método para diagnosticar um problema de software durante o startup é limpar a PRAM (a memória que armazena as configurações do equipamento), pressionando **(⌘)Option(P)R** enquanto o Mac reinicia, a partir do CD. Se não funcionar, talvez o problema seja mesmo de hardware. Nesse caso, leve seu Mac até o centro de serviço mais próximo.

## Problemas de expressão

*“Um belo dia, o meu scanner resolveu não funcionar...”*

**Pergunta** Tenho um 8600/200 com Mac OS 8.6. Um belo dia, o scanner Expression 1.05 resolveu não funcionar, sem mais nem menos, indicando erro de programa. Retirei o programa do scanner e o reinstalei novamente, e – pasme! – ele funciona até o próximo restart da máquina; depois, apresenta o mesmo problema. Já retirei o arquivo de preferências, dei Rebuild, passei o Norton e não consigo resolver o pau, na minha e em nenhuma outra máquina! No site da MetaCreations não há referência a nenhum tipo de conflito. TUCO, a.tuco@uol.com.br

**Resposta** Tudo indica que o problema seja causado pela corrupção de algum arquivo do programa do scanner. A mensagem de erro pode dar alguma dica de qual arquivo seja. Essa corrupção pode ser causada por alguma extensão que esteja carregando no sistema. Tente desligar todas as extensões, remover e instalar novamente o software e, antes de reiniciar, deixar somente as extensões que forem necessárias para o scanner funcionar. Se isso resolver, é um conflito delas com alguma outra extensão. Mas também pode ser um vírus, como o famoso MDBF4. Rode um antivírus atualizado, em todo caso.

## Rede com Mac e PC

*“Como montar HDs remotos automaticamente e imprimir nas impressoras ligadas aos PCs?”*

**Pergunta** 1) Meu Mac está conectado em uma rede com três PCs, que funciona até que bem. Estou utilizando o DAVE 2.5, mas tenho algumas dúvidas. Toda vez que eu iniciar os computadores, vou ter que ir até o Chooser e selecionar os drives com os quais quero trabalhar? Tem como iniciar e já deixá-los ativos? Com relação às impressoras, tenho uma HP LaserJet 5L e uma Epson Stylus Color 600; ambas estão conectadas num PC. Tem como disponibilizá-las para o Mac via rede (DAVE), ou isso não é possível? 2) Com relação ao AdobePS, trabalho com dois bureaus aqui em minha cidade e cada um tem uma imagesetter diferente. Peguei os PPDs necessários para cada uma e fui instruído a colocá-los na pasta System Folder/Extensions/Printer Descriptions. Muito bem, até aí nada de anormal, só que eu gostaria de deixá-las no desktop, pois uso-as muito para fechamento de arquivos. Só que, quando fiz isso via Adobe PS, criando uma Printer PS com a opção Translator PS (to file), ele a cria direitinho, porém no Page Setup não disponibiliza os atributos da Custom Page e isso dificulta demais, na verdade quase impossibilita o seu uso. Mas, instalando como LaserWriter, selecionando a impressora sem conexão e selecionando o PPD específico, funcionou; ele libera os atributos da Custom Page. Gostaria de saber se usando assim está OK ou se há algum problema de incompatibilidade. Cássio Augusto

**Resposta** 1) De acordo com o manual do próprio DAVE, você pode selecionar volumes para serem montados sempre que for inicializado o seu Mac. Para tanto, ao acessar o volume no Chooser basta ativar o quadrado de opção referente a esse volume, da mesma maneira que fazemos com os volumes de Mac. Assim, eles irão montar automaticamente a cada restart. O procedimento todo está na página 65 do manual do DAVE.



Para usar impressoras a partir de um PC, é necessário habilitar o serviço de servidor de impressão no PC, acessar esse servidor a partir do Chooser (usando o driver da LaserWriter 8), selecionar a impressora servida e fazer as configurações de PPD (quando aplicável), ou usar o cliente de impressão do DAVE (ao lado), que permite uma série de configurações para impressão a partir de servidores de impressão. No manual do DAVE, todo o processo é mostrado a partir da página 117. O manual pode ser baixado em formato PDF do site do fabricante do DAVE, em <http://download.thursby.com/dave25manual.pdf>

2) Você pode utilizar o Desktop Printer Utility da Apple sem problema algum. Localize o software na pasta Apple Extras e rode-o. Selecione o PPD da impressora e uma pasta de saída para os arquivos PostScript. Quanto à incompatibilidade do software da Adobe, recomendamos utilizar uma versão mais atual do Adobe PS, que conforme a Adobe é a versão 8.7. Entretanto, não temos informações sobre incompatibilidades.

## Update ou upgrade?

*“Meu Mac DV SE não aceita o Firmware Update”*

**Pergunta** O que deve fazer um usuário que, como eu, recebe seu iMac DV SE com o sistema operacional 8.6, se o update do firmware só é compatível com a versão 9.0 do Mac OS? Diovani Alencar, Belo Horizonte/MG

**Resposta** O iMac Firmware Update 2.4 foi feito exclusivamente para os computadores iMac Slot-Loading e DV, além dos modelos novos de 350 MHz e 400 MHz, com o Mac OS 9 ou superior. A Apple ainda não disponibiliza updates no Brasil; a solução é adquirir o CD do Mac OS 9 em uma revenda.

## Mac com cegueira parcial

*“Meu Mac novo não enxerga o scanner SCSI, mas enxerga o Zip Drive plugado através dele”*

**Pergunta** Estou prestes a aposentar meu velho amigo Power Mac 6100, pois adquiri um G3/450. Possui um scanner Umax Vista S6E, que supre perfeitamente minhas necessidades e por isso gostaria de conectá-lo ao G3 que veio da revenda com uma placa Ultra SCSI instalada. Para isso, comprei um cabo adaptador, já que o scanner possui o padrão antigo SCSI-1 e o G3, o SCSI-3. Instalei tudo, inclusive o driver mais recente do Umax, e mesmo assim o Mac não consegue enxergá-lo, acusando “scanner não encontrado ou inexistente”. As tentativas de mudar o número SCSI do scanner foram em vão. Curioso é que tenho um Zip conectado através do scanner, que funciona perfeitamente. O que pode estar ocorrendo? Será que terei que comprar um novo scanner? Eu e meu velho companheiro 6100 ainda continuaremos juntos por mais algum tempo?

Gregório, macuserbr@bol.com.br

**Resposta** Existem dois modelos de placas SCSI que podem ter sido instaladas em seu equipamento pela Apple, a “Ultra SCSI PCI Card” ou a “Single-channel SCSI Card (Ultra2 LVD)”. Essas placas podem ser identificadas pela Visão Geral do Sistema (Apple System Profiler) no menu Apple. É mais provável que tenha sido a segunda, mas estaremos esclarecendo sobre as duas.

A placa “Ultra SCSI PCI Card” realmente identifica todos os tipos de periféricos SCSI, sejam eles Ultra2, SCSI-1 ou SCSI-2. No entanto, ela possui limitações no comprimento do cabo quando utilizados diferentes padrões SCSI, reconhecendo periféricos em até 1,5 metros, sendo que dentro do equipamento já é utilizado um metro de cabo. Você apenas poderá adaptar periféricos externos em 0,5 (meio) metro de cabo; mais do que isso, pode ocorrer instabilidade ou o não funcionamento do barramento.

Nas especificações da placa “Single-channel SCSI Card (Ultra2 LVD)”, que é a mais provável de ter sido instalada em seu equipamento, a Apple não recomenda a conexão de periféricos de diferentes padrões SCSI, apenas periféricos Ultra 2. Se ainda assim for necessário conectar um dispositivo SCSI, verifique o comprimento do cabo (mesma limitação de 1,5 m) e que o periférico seja compatível com o SCSI Manager 4.3. Mais informações sobre essas placas podem ser obtidas em <http://til.info.apple.com/techinfo.nsf/artnum/n58204>

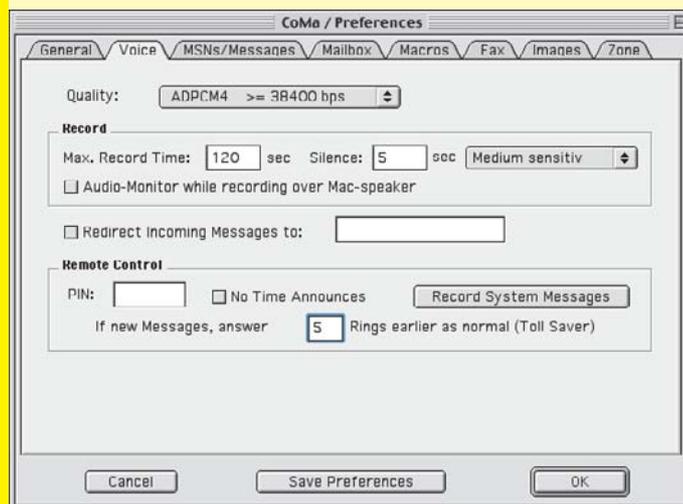
É recomendado verificar junto ao fabricante de seu scanner as especificações e compatibilidade com essas placas. A opção mais usada para conectar dispositivos SCSI antigos é a placa 2906 da Adaptec.

## Você liga, seu Mac atende

*“Posso usar meu modem GV como secretária eletrônica?”*

**Pergunta** Tenho um modem Global Village 56K v.90 em meu G3 bege de 333 MHz. Queria ter uma secretária eletrônica instalada. Como posso fazer? Tem software freeware ou shareware para esse serviço? Fernando Lorenz

**Resposta** Existem softwares shareware para esse serviço, sim. O CoMa ([http://home.t-online.de/home/Sofibaer/CoMa\\_Mac\\_en.html](http://home.t-online.de/home/Sofibaer/CoMa_Mac_en.html)), mostrado abaixo, é um deles, mas o seu modem precisa ter funções de voz. O Global Village 56K não tem essa função documentada. O jeito é experimentar.



## Ultra Wide SCSI

*“O instalador do Mac OS não roda no meu Mac. Seria por culpa da placa?”*

**Pergunta** Tentei instalar o Mac OS 8.5 em meu G3 bege de 333 MHz (aquele modelo com HD Ultra Wide SCSI). Usei para isso o CD que veio com o iMac que comprei recentemente. Ao iniciar pelo CD e clicar no instalador, ele retornou a seguinte mensagem: “This program doesn’t run on your computer”, e mandou consultar a documentação. Achei que podia ter a ver com o fato de meu HD ser SCSI, porque no Read Me falava que alguns adaptadores SCSI mais antigos precisam de um update de firmware e que eu deveria contatar o fabricante. Só que eu não sei qual é o fabricante, porque o HD veio de fábrica da Apple e no manual não diz nada. Vocês têm idéia de qual pode ser o problema? Também não pode ser porque o CD é só para iMac?

Evandro F. e Silva - Belo Horizonte/MG, vates@uol.com.br

**Resposta** O instalador checka o hardware e/ou software com que o computador está rodando, para verificar se o que vai ser instalado é compatível. Caso contrário, poderão ocorrer problemas com seu equipamento. A mensagem apresentada é justamente a resposta do teste de hardware feito pelo instalador da Apple; ou seja, o sistema desse CD não é para ser usado nesse modelo de Mac, e a culpa não é da placa SCSI. A propósito, a placa é feita especificamente para a Apple, e as atualizações de firmware estão em <http://asu.info.apple.com>