



Mudar de programa de email é sempre um trauma. Não existe categoria de programa mais pessoal que os chamados "clientes" (sim, porque funcionam comunicando-se com servidores) de email. São eles que guardam seus documentos mais importantes, sua lista de amigos, suas mensagens apaixonadas, enfim, sua vida online.



Um programa de email precisa ser intuitivo, eficiente e, acima de tudo, confiável.

Quem já perdeu todo seu banco de mensa-

gens devido a um pau de um programa de email sabe a dor que isso traz. E foi exatamente um pau desses (um não, vários; como já disse, é difícil mudar de cliente de email) que me fez abandonar o venerável Claris EMailer, com certeza o cliente de email mais amigável já escrito. Infelizmente, o EMailer foi descontinuado pela Apple e não tem updates há mais de dois anos. Na virada do milênio, meu EMailer não conseguiu fazer a curva e se arreventou na Tamburello. Como oficialmente ele não tem pai nem mãe, ficou difícil saber se o problema era com o Mac OS 9, vírus, resources corrompidos ou até mesmo o bug do milênio.

Vários amigos continuam usando o programa sem o menor problema, mas no meu Mac, apesar das várias tentativas de reconstruir o Database, ele sempre voltava a dar pau. Finito. D.O.A. Kaput. Então começou A Grande

Saga Atrás de Um Novo Cliente de Email. A primeira alternativa lógica era o Outlook Express 5.0, praticamente um irmão do EMailer, só que com mãe (se bem que a mãe é a Microsoft, mas vá lá, o programa é bom). Por ironia do destino, o Outlook só não funciona com um provedor de acesso em todo o mundo: o meu. A tecnologia proprietária utilizada pelo ZAZ (ou melhor, Terra) em seus servidores SMTP faz

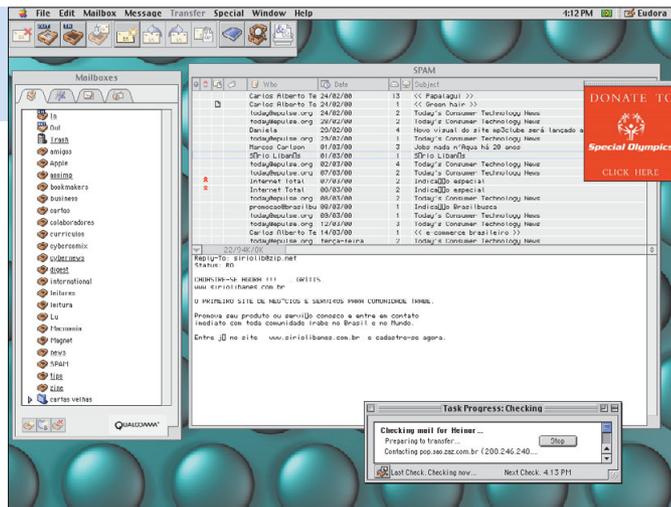
# Eudora Pro 4.3

## Programa de email ganha versão "patrocinada"

A interface não é feia, mas também não vai fazer você parar para admirá-la

com que o remetente das mensagens não apareça no campo Sender, o que impede algumas funções meio importantes, como dar reply e saber quem está falando com você. Outlook 4.5, nem pensar: é bugado demais e já me obrigou a reformatar um disco ao criar um arquivo temporário "from hell" de 2 gigas.

Tentei alguns mais alternativos, como o Green (bonitinho, mas ainda muito verde) e o MailSmith (muito geek e tem que pagar). Só restou uma alternativa: Eudora Pro.



### Três modos

Nunca gostei do Eudora. Apesar de seus defensores falarem que ele é o programa mais profiça,

sempre achei que o EMailer tinha as mesmas funções, uma implementação maravilhosa do AppleScript e uma interface muito mais bonita. Fora que o esquema de duas versões — uma "lite" (gratuita e meia-boca) e uma Pro (fodona, mas paga) — nunca me agradou. Só que, a partir da versão 4.3, a coisa mudou. O Eudora agora tem três modos: o "lite" meia-boca, o Pro pago e o Pro patrocinado. Esse último me interessou, pois tem todas as funções do Eudora Pro e é de graça. Você só precisa aturar um banner quadrado perenemente grudado em um canto da sua tela. A mudança, obviamente, é para garantir a vida de um programa pago em meio a dezenas de concorrentes gratuitos. E até que o banner não incomoda tanto assim. Com o tempo, você até esquece que ele está ali. Pena que, até o momento, ele parece intervalo

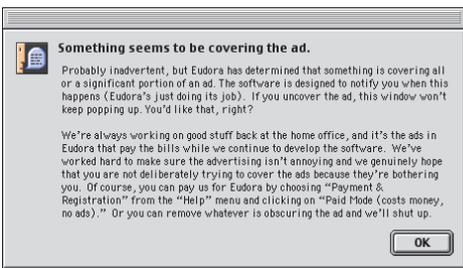
de TV a cabo. São sempre os mesmos anúncios, a maioria da própria Qualcomm. Se tivesse mais anunciantes, ia ser até mais interessante.

A única coisa irritante é que nenhum tipo de barra flutuante pode ficar sobre o banner, seja a paleta de programas, a barra do Control Strip ou a florzinha do ICQ. Se isso acontecer, uma janela aparece reclamando. É chato, mas é necessário; afinal, não existe software nem almoço grátis.

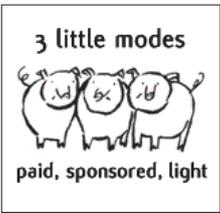
Quanto à interface do programa, parece que a Qualcomm optou pelo "em time que está perdendo não se mexe". É a mesma cara de Eudora de sempre, com opções de personalização mínimas. Continuamos os termos esquisitos, como "personalities" para contas, e você não pode dar um nome à sua conta principal. Ela é a "dominant".

### Filtros fáceis

A princípio, fiquei meio decepcionado com os filtros do Eudora. Já havia me acostumado com o sistema tradicional de criar filtros com um monte de variáveis para eliminar as dezenas de correntes, esquemas para ganhar dinheiro fácil e pedidos de ajuda para caezinhos sem pernas. No Eudora, cada filtro pode ter no máximo duas variáveis, mas a facilidade para criar filtros compensa essa miguelagem. Você clica em um



Se você puser sobre o banner qualquer coisa além do cursor, toma essa mensagem: "Desculpa, isso é apenas um meio de pagarmos nossas contas; se não gostar, pague pelo programa"



O banner que fala dos três modos de usar o programa. Meigo, não?

- Pró:** Ferramenta de procura excelente; histórico de endereços e links; confiável e poderoso
- Contra:** Interface casca-grossa; pouco suporte a AppleScript; mensagens reclamando que o banner não está visível encham o saco

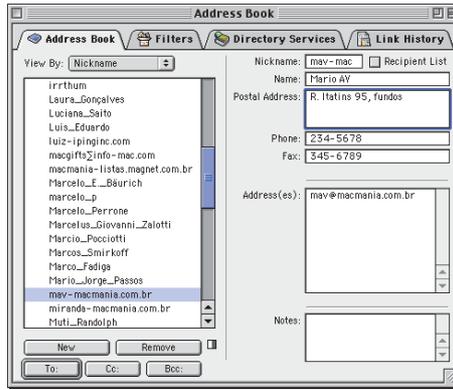
email e pede Make Filter. Logo, eu já havia criado mais de 120 filtros que funcionam mais eficientemente que os antigos.

O sistema de *nicks* (apelidos) do Eudora também nunca me agradou. No EMailer, bastava digitar qualquer parte do nome ou do endereço de alguém que estava em sua lista de endereços para ele ser auto-completado. No Eudora é preciso digitar o tal apelido, que precisa ser criado para cada endereço. Se, por um lado, isso pareceu voltar para trás, por outro há uma nova função muito interessante na nova versão do programa: um histórico com todos os endereços de pessoas para quem você já deu reply ou digitou o endereço de email. Nunca mais vou poder dar a alguém a desculpa de que “perdi o seu email”.

Logo me deparei com outro *trade off*: no EMailer, bastava selecionar um texto e dar reply para apenas aquela parte ser “quotada” na resposta. No Eudora, o reply coloca automaticamente todo o texto da mensagem original. Para inserir apenas uma parte, com “fulano wrote” como cabeçalho, é preciso copiar e Option-colar o texto. Em compensação, visualizar e inserir respostas em mensagens com respostas dentro de respostas ficou bem mais fácil com os quotes em formas de barrinha que no Eudora substituem os tradicionais sinais de >.

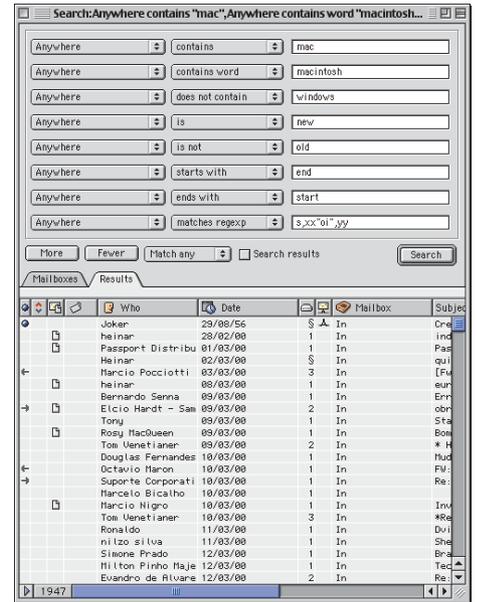
## Search poderoso

A ferramenta de busca confunde por ser dividida em Find (que procura dentro de uma mensagem ou dentro de uma janela) e Search, que



O Address Book requer um apelido para cada endereço, a fim de facilitar a digitação nos cabeçalhos dos mails

faz buscas globais. O Search é extremamente eficiente, permitindo selecionar buscas por conteúdo no corpo, *header* e nome de *attachment* entre vários outros critérios. As buscas podem ter até 16 variáveis simultâneas, incluindo desde os tradicionais “contém”, “não contém” e “começa com” até o requinte luxuoso de um “matches *regex*”; traduzindo, permite dar busca por padrões de texto (*regular expressions*). Você pode dar busca dentro do resultado de uma busca! Mesmo com tudo isso, as buscas são impressionantemente rápidas. Fora isso, tem aquelas funções bacanas que a gente nunca usa, como corretor ortográfico em inglês (se bem que, se você tiver um arquivo de texto com alguns milhares de palavras em português e



A ferramenta de Search é simplesmente cabeluda

jogá-lo na pasta Eudora Stuff, o Eudora o reconhece como um dicionário), suporte ao Speech, IMAP (protocolo moderno de email que

nenhum provedor no Brasil usa) e um histórico de URLs clicadas, que seria bem bacana se não fosse atulhado pelas URLs dos banners. Mas o melhor mesmo é a maneira como o Eudora

guarda suas mensagens: em prosaicos arquivos de texto (um para cada mailbox), que podem ser abertos em qualquer processador. Facilita bastante quem precisa editar dezenas de cartas de leitores e mensagens de colaboradores todo mês.

No final das contas, devo dar o braço a torcer. O Eudora é um programa muito profícuo e extremamente eficiente para quem precisa lidar com um volume diário de mensagens na casa das centenas. Seu manual em PDF, com 307 páginas, mostra que é preciso dedicação para dominar todas as nuances e macetes do programa. Mas ainda acho que a Qualcomm podia tornar sua interface mais amigável, quesito no qual perde de longe do Outlook. Senti falta também da integração ao AppleScript, que possibilita funções sofisticadas como criar digests e manter mini-listas de email. Mesmo com sua arquitetura baseada em plug-ins, achei poucos plug-ins e nenhum que reproduzisse as funções que tinha com os scripts do EMailer. Mesmo assim, é um programa altamente recomendável. Com banners e tudo. **M**

## HEINAR MARACY

Está contente com o Eudora, mas não vê a hora de chegar o Mac OS X, com seu programa de email embutido.

## Eudora para os Pros

À primeira vista, o Eudora parece um programa muito pouco personalizável. Você não pode mudar o nome da conta principal, não tem como mudar a linha de *quote* (“a tal hora, de tal dia, fulano wrote”), não pode fazer ele parar de pedir a senha toda vez que é ligado... coisas muito chatas. Porém, há uma função obscura que abre a possibilidade de modificar literalmente centenas de opções no programa. E de uma maneira inédita: clicando em URLs. O **x-eudora-setting** é uma coleção de URLs que, quando clicadas no Eudora, abrem caixas de diálogo que modificam qualquer parâmetro do programa. A interface é inexistente: apenas uma lista gigante de URLs (*ao lado*) com suas definições. E há a possibilidade de você mexer num parâmetro perigoso: vários deles têm definições bem explícitas, como “NÃO MEXA AQUI” e “quem colocou esta função numa caixa de diálogo deveria levar um tiro”. Portanto, o x-eudora-setting só deve ser usado por quem tem espírito de hacker. As

recomendações são as mesmas que as de programas tarja-preta como o ResEdit: faça uma cópia do aplicativo original antes de mexer com os x-settings. Para utilizá-lo, basta abrir o arquivo texto com as URLs ([www.eudora.com/techsupport/mac/download/X-Eudora-Settings.txt](http://www.eudora.com/techsupport/mac/download/X-Eudora-Settings.txt)) e abri-lo no Eudora. Depois, é só ler muito atentamente as definições e clicar naquelas que lhe interessam mudar.

