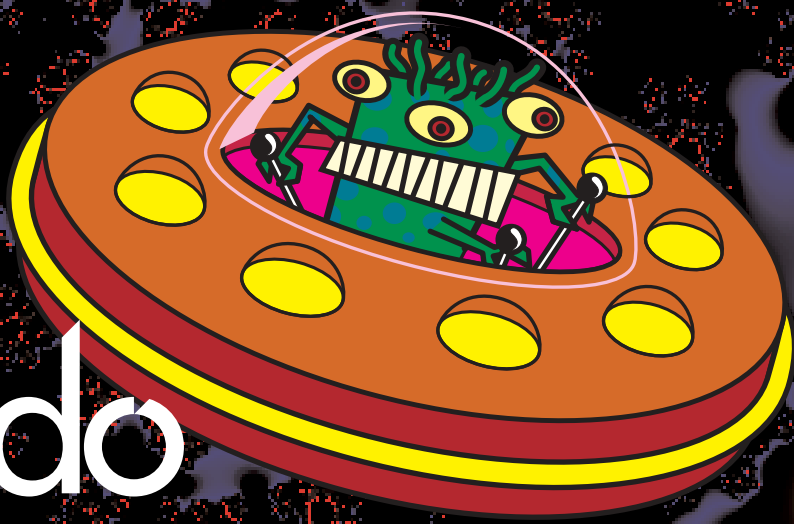
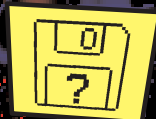


BÊ-A-BÁ DO MAC



Perdido no Espaço

O que fazer quando seu hard disk vai embora



U

Um belo dia, você liga seu Mac e aquele ícone sorridente não aparece. Geralmente, quando isso acontece pela primeira vez, a primeira reação é querer sair gritando pelas ruas, arrancando os cabelos. Calma, quando isso acontecer, faça como nós, pense no Freitas, nosso conselheiro – que já perdeu mais de 6 Gigabytes entre hard disks, SyQuest, discos óticos e outras mídias – e continua aí, firme e forte. A primeira regra é a mesma de qualquer momento de perigo: não

entre em pânico. Na grande maioria das vezes, os danos não são permanentes. As atitudes que você toma após o sumiço de um disco são extremamente importantes. Aja corretamente e, em poucos minutos, você poderá estar operando seu Mac novamente. Um movimento errado pode fazer com que você perca tempo e dinheiro, tendo que reparar ou substituir seu hardware, ou reinstalar programas e cópias de seus trabalhos.

Seu discão pode sumir a qualquer

hora, sem aviso prévio. Isso pode acontecer quando você liga o aparelho pela primeira vez no dia ou, mais comum, após um “pau federal” que trava a máquina em pleno funcionamento e obrigue você a dar *Restart* manualmente. Além do tradicional ícone do disquetinho, um disco perdido pode fazer o ícone do Mac feliz ficar piscando indefinidamente na sua tela ou acionar uma caixa de diálogo perguntando se você quer inicializar o disco. Nem precisa dizer que a resposta é *Não*.

carinha triste. Usada para expressar decepção com softwares, hardwares e países que não funcionam direito.

Disque 911

A perda de um discão não significa que ele virou sucata. Dúzias de coisas podem causar o sumiço de um disco rígido e muitas delas tem pouco ou nada a ver com hardware. Por isso, a melhor estratégia é seguir com cuidado, investigando e eliminando as causas prováveis, uma por uma. Inicie com simples reparos que não vão piorar a sua situação. É sempre bom tomar algumas precauções como:

- Becipar todos os seus programas e trabalhos que estão armazenados no disco;
- Ter sempre à mão o disquete Disk Tools, que veio com o sistema de seu Macintosh;
- Criar um disquete de emergência com o System, o Finder e um utilitário de reparos e dados, como o Norton Utilities (Symantec), o Mac Tools (Central Point Software) ou o Public Utilities (Fifth Generation).

Lembre-se que o objetivo principal é recuperar os trabalhos que ainda não foram copiados para outro lugar. Assim que o disco reaparecer, faça estas cópias. Só então continue o conserto.

Cinco chances para salvar seu disco

1 Desligue seu Mac e todos os aparelhos a ele conectados e espere de um a três minutos. Cheque os números de SCSI para ver se não há mais de um equipamento com o mesmo número. Religue. Se não funcionou, passe para o número 2.

2 Fique apertando *Shift* enquanto liga o Mac para desligar todas as extensões.

3 Ligue o computador a partir do disquete Disk Tools e rode o First Aid. Se aparecer o hard disk, o problema provavelmente está nos arquivos do sistema. Jogue o System e o Finder fora e reinstale o sistema.

4 Use o disquete de startup de emergência do seu programa de reparos e tente consertar o drive. Se o programa conseguir encontrar algumas falhas e repará-las, religue o Mac e veja se está tudo funcionando.

Se você tem mais de um desses programas, rode todos. Eles têm qualidades diferentes e podem resolver problemas em conjunto. Rode o First Aid de forma intermitente.

Se os programas não conseguem ver o disco, repará-lo ou, ainda, se ele afirma que os corrigiu e o drive não trabalha direito, a coisa está preta.

5 Tente recuperar as informações com um utilitário de recuperação de dados, como o Volume Recover (Norton). É difícil, mas quando dá certo, funciona bem.

A maior parte destes programas tem mais chance de recuperar informações se estiverem instalados antes da quebra, mas você pode usá-los de qualquer maneira.

Reconquistando a confiança

Mesmo depois de recuperado, sempre sobra uma pontinha de desconfiança de um discão que nos deu tanto trabalho. Aqui estão algumas dicas para aumentar sua tranquilidade:

1 Rode o First Aid e o seu programa de reparo novamente. Faça isso até conseguir um atestado de saúde de seu disco.

2 Faça uma cópia, ou melhor, duas cópias de segurança do conteúdo de seu disco e guarde-as em locais separados.

3 Livre-se de extensões desnecessárias ou suspeitas.

Jogando a toalha

Se nada deu certo, o disco foi parar em Alfa Centauro e você só conseguiu tirar alguns arquivos a fórceps, o jeito é reformatar. Você vai perder tudo o que tinha lá dentro, mas, em compensação, vai ganhar um hard disk novinho, zero bala. Para isso, use um programa de formatação, como o HDT (FWB), o Drive 7 (Casablanca Works) ou o Alliance Power Tools (APS Technologies). Se um reformatador não realizar esta tarefa, tente outro. Mas se nenhum deles reformatar, ou mesmo ver o disco, o problema é hardware. Pode ir abrindo a carteira. ☹