

**T**er um endereço próprio de email hoje em dia é praticamente um imperativo. Sem um endereço eletrônico, você acaba virando um pária da sociedade cibernética e só receberá olhares de surpresa, indignação, reprovação ou um misto disso tudo. Junto com a necessidade de ter um endereço eletrônico, também é preciso saber lidar com os programas de email, os nossos carteiros virtuais. Configurar esses aplicativos é uma tarefa simples, mas, em geral, muito pouco intuitiva, porque alguns programas usam nomes diferentes para a mesma coisa. Para que ninguém se sinta um “foragido” da Web, mostraremos a seguir como configurar seu cliente de email e outras dicas úteis. Para isso, tomaremos como exemplo os quatro mais populares programas do gênero: Eudora, Claris EMailer, Communicator e Outlook Express.

## Configuração básica

A primeira coisa é dizer para o programa de email quem é você e onde está a máquina que capta suas mensagens, o tal servidor de email. Para poder configurar qualquer programa deste tipo a fim de enviar e receber mensagens, você precisa ter à mão os seguintes dados, fornecidos pelo seu provedor de acesso:

- **Endereço de email:** geralmente, fulano@algunacoisa.com.br
  - **Login** (ou *User Name*) e **senha** (password): duas palavrinhas (ou seqüências de números e letras) necessárias para você ter acesso ao seu servidor de email. Não confundir com o login e a senha que você usa para acessar o provedor.
  - **Endereço SMTP e POP do seu servidor:** o SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*) é o protocolo que permite enviar email a partir de uma determinada conexão. POP (*Post Office Protocol*) é o que permite retirar suas mensagens armazenadas no servidor. Geralmente é o próprio domínio do seu provedor (como uol.com.br ou zaz.com.br). Alguns programas pedem que eles sejam precedidos pelas siglas pop ou smtp.
- Algo que nem todos sabem é que não é preciso estar conectado diretamente ao seu provedor de Internet para poder pegar email do seu servidor POP. É possível acessar sua caixa postal de qualquer computador (Mac, PC, Palm-Pilot...) que tenha um programa para tal (o cliente de email) e esteja conectado à Internet. Mas o SMTP varia de acordo com o provedor utilizado. Se você quer enviar mensagens a partir do computador do seu escritório, por exemplo, terá de saber qual o SMTP do provedor que oferece o serviço de acesso à Internet — se hou-

# Domine seu email

parte 1

POP, SMTP, Login, Account, User Name... aprenda a configurar esses bichos

ver um gerente de informática ou suporte técnico, ele provavelmente saberá lhe informar. Vejamos agora como configurar cada um dos programas de email.



## Claris EMailer

Apesar de ter saído de linha, o Claris EMailer ainda é um ótimo cliente de email. No entanto, sua configuração é meio esquisita e pode confundir o usuário. Isso porque a janela com os dados de sua conta não é lá muito didática. Vamos lá. Selecione Setup ► Account. A Janela Account List vai aparecer. Para criar uma nova conta, clique no botão New. Para editar uma já existente, apenas duplo-clique a conexão desejada. Você irá encontrar os seguintes campos:

**Internet Account Entry**

**Account Info** | Options

Account name: Internetão

User name: Tião Gavião

Email account: abracadabra@mandrake.com.br

Email password: \*\*\*\*\*

SMTP server: smtp.mandrake.com.br

Email address: tiaogaviao@mandrake.com.br

☐ Use Internet Config settings

Change Password... Cancel Save

• **Account Name** — Coloque qualquer nome que identifique essa conexão; pode ser o nome do provedor ou outra coisa.

• **User Name** — Por incrível que pareça, não é o lugar onde você põe o seu login. É apenas o nome que identifica o usuário de uma determinada conta. Muito útil se vários usuários, cada um com várias contas, utilizam o mesmo programa, mas inútil para quem usa o programa exclusivamente. O normal é colocar seu próprio nome, mas nada impede que você escreva o que quiser.

• **Email account** — Outra pegadinha do EMailer. Nesse campo você escreve seu login seguido da letra @ e, em seguida, o servidor POP. Por exemplo, se seu login for abracadabra e seu POP for mandrake.com.br, você terá de escrever abracadabra@pop.mandrake.com.br.

• **Email password** — Digite sua senha.

• **SMTP server** — Coloque o SMTP do provedor usado para enviar as mensagens, sempre precedido da sigla smtp (smtp.mandrake.com.br).

• **Email address** — Seu endereço de email.

• **Use Internet Config** — Caso você tenha instalado o Internet Config e já tenha todos esses dados nele, habilite essa opção para não precisar digitá-los de novo.

Na janela Account List você pode criar diferentes contas, caso você utilize mais de uma ou

**Account List**

New Default send via: Internetão

Account Name	Service
Matrix	Internet
Internetão	Internet

You can drag Accounts to change the connection order

compartilhe o programa com outras pessoas. Para isso, basta clicar no botão New e selecionar a opção Internet do menu popup da janela seguinte. Clique OK e, finalmente, insira os dados referentes a cada conta na janela Internet Account Entry.



## Eudora

O Eudora é um dos programas pioneiros no reino dos emails. Ele vem nas versões Pro e Light, mas a configuração funciona basicamente do mesmo modo nas duas. Para entrar com seus dados, selecione Special ► Settings. A janela que aparece possui um grande leque de opções de configuração, mas vamos nos concentrar no que interessa. Selecione primeiro o ícone Getting Started e preencha os seguintes campos:

- **Real name** – Seu nome real, mas pode ser um apelido, se quiser. É o nome que vai constar como o remetente no programa de email de quem receber a mensagem.
- **User name** – O user name é, na verdade, o seu login (e vice-versa).
- **Mail Host** – Digite o endereço POP.
- **Return Address** – Se por algum motivo você

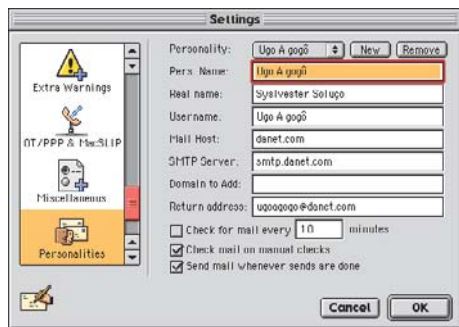
quiser receber as mensagens de resposta em outro endereço (conta de email) que não o que você está utilizando, especifique-o nesse campo. Se não, ignore-o.

Agora clique no ícone Hosts. Se você seguiu os passos anteriores, o campo Mail já deverá estar preenchido, restando apenas completar o campo SMTP (ex.: smtp.mandrake.com). Não precisa perder tempo com os outros itens.

Por fim, clique no ícone Checking Mail. Os dois primeiros campos já estarão preenchidos. Só tenha certeza de selecionar a opção POP em Server Configuration (as outras opções ficam para a próxima edição).

Quem for criar mais de uma conta de Internet no Eudora tem que tomar cuidado para não se embananar. Isso porque o programa usa os dados acima para criar a chamada “personalidade dominante”, mas também

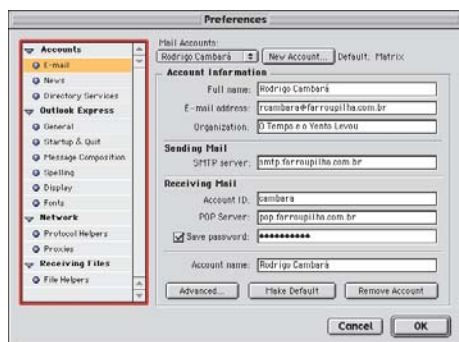
possibilita criar outras personalidades (usuários) “recessivas”. Você adiciona mais um usuário, mas os dados colocados em Getting Started, Hosts e demais seções não se alteram. No entanto, o Eudora vai usar os dados referentes à personalidade selecionada para enviar e baixar mensagens. Enfim, é meio esquisito, mas funciona. Para criar um usuário, clique no ícone Personalities e no botão New. Escreva o nome da personalidade em Pers. Name e, então, preencha os campos de acordo com o que dissemos anteriormente. De resto, procure não mexer no que você não souber o que é.



## Outlook Express

O cliente de email da Microsoft é um dos mais fáceis de configurar e de criar novas contas. Selecione o item no menu Edit ► Preferences e, na janela que surge, clique na opção E-mail na coluna situada à esquerda. Ao lado, você já encontrará tudo o que precisa. Clique no botão New Account para criar uma conta ou edite uma já existente e preencha os campos da seguinte maneira:

- **Full Name** – Nome completo (tá bom, não precisa ser completo).
- **E-mail address** – Endereço de email.
- **Organization** – Não é preciso preencher. Serve para colocar o nome da empresa onde você trabalha, mas não tem utilidade prática.
- **SMTP Server** – Digite o endereço do servidor SMTP a partir do qual você enviará mensagens.
- **Account ID** – Coloque seu login.
- **POP Server** – Defina o servidor POP.



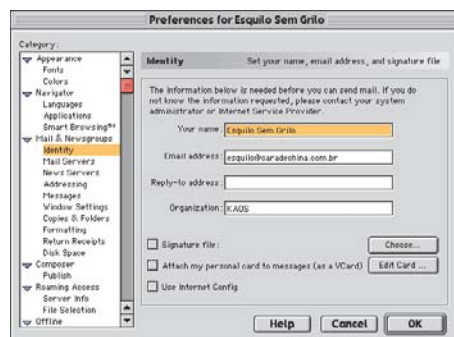
- **Save Password** – Digite a senha e depois selecione o quadradinho ao lado para salvá-la. Desse modo, o programa não pedirá sua senha sempre que for acessar sua caixa postal. Se você compartilha a máquina com outras pessoas, talvez seja interessante não habilitar essa opção, por razões de segurança.
- **Account Name** – Coloque o nome que quer dar a essa conta. Para criar novas contas, volte a clicar no botão New Account e depois selecione a conta que vai editar no menu Mail Accounts. O único problema do Outlook Express em relação a múltiplas contas é que ele baixa as mensagens de todas as contas cadastradas automaticamente, não havendo a opção de selecionar quais você quer acessar e quais não.



## Communicator

O cliente de email do Communicator, também conhecido como Messenger, é o único que está embutido no próprio browser, o que é bastante prático. Para configurá-lo, abra a janela de preferências no menu Edit ► Preferences. Depois, selecione o item Identity na coluna à esquerda (abaixo de Mail & Newsgroups). À direita, você encontrará os seguintes campos:

- **Your name** – O nome que vai aparecer como remetente.
- **Email address** – Seu endereço de email.
- **Return Address** – Digite o endereço para onde cada resposta (reply) será enviada, caso queira recebê-la em outro endereço que não o que você está usando. Não há problema em deixar esse campo em branco.
- **Organization** – Não serve para nada. Teoricamente, é para colocar o nome da empresa onde você trabalha.

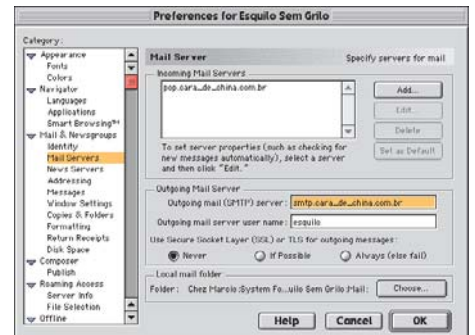


Agora, selecione a categoria Mail Servers na lista à direita e, em seguida, preencha os campos:

- **Incoming Mail Server** – É onde vão os dados do servidor POP. Clique no botão Add (se já houver algum endereço POP no campo que não seja o que vai ser utilizado, será preciso deletá-lo, selecionando-o e clicando o botão Delete) e digite o endereço POP no campo Server Name. Em Server Type, escolha POP no

menu pull-down e ponha seu login ao lado de User Name. Se você habilitar a opção Remember Password, o Messenger só vai pedir a sua senha na primeira vez que conectar à sua caixa postal. Clique em OK.

- **Outgoing mail (SMTP) server** – Digite o SMTP a ser usado para enviar mensagens.
- **Outgoing mail server user name** – Escreva o seu login.



Infelizmente, nas configurações de preferências do Communicator não há como incluir novas contas de email. O único modo de fazer isso é utilizar o User Profile Manager, encontrado na pasta do aplicativo, para criar um novo perfil de usuário. Isso significa que, se você quiser pegar emails de outra conta, terá que sair e iniciar novamente o Communicator e selecionar o perfil desejado na lista que aparece. Por outro lado, a vantagem disso é para quem divide o computador com a família, amigos, amantes, cúmplices etc., pois as mensagens pessoais de cada pessoa só aparecem quando é selecionado seu próprio perfil. Assim, os usuários não vão ver as mensagens dos outros e a paz reinará até o final dos tempos.



Você não deverá ter problemas em receber e enviar email de qualquer Mac conectado à Internet. Na próxima edição, mostraremos como criar os chamados filtros de email, além de outras dicas para permitir que você domine seu email como um deus. Pagão, é claro. **M**

## MÁRCIO NIGRO

mnigro@matrix.com.br

Tornou-se um deus do email, mas é pouco venerado.