

PEQUENAS EMPRESAS GRANDES MACINTOSHES



Heinar Maracy*

Um dos mercados mais promissores para o Mac no Brasil é o de informatização de pequenas empresas. É aí onde ficam mais claras suas principais vantagens comparativas, como facilidade de operação, integração entre programas e periféricos, *plug & play* e capacidade embutida para compartilhamento em rede. Hoje um Mac custa tanto ou até menos que um PC confiável e já está sendo utilizado por empresas fora

A pecha de computador elitista, muito bom mas muito caro, utilizado por uma tribo de xiitas que só sabe se reunir para falar mal de PC, não cabe mais no Mac.

dos tradicionais nichos de mercado da Apple no Brasil: editoração eletrônica, publicidade e artes gráficas. A MACMANIA foi atrás dessas empresas e descobriu que elas estão satisfeitas com a plataforma que escolheram e muito interessadas nas

possibilidades multiplataforma dos novos Power Macintoshes.

Há o caso dos macmânicos convictos, como Mario Fuchs, dono do Finnegan's Pub, que no começo da década de 80 – depois de passar pela desagradável experiência de possuir um computador Texas Instrument – passou longe da onda do MS-DOS e comprou um Mac Plus. “Foi amor à primeira vista”, diz Fuchs, “fui fisgado pela interface gráfica e pela intuitividade do Mac.” Hoje, Fuchs controla os estoques, a entrada e saída de mercadorias e a contabilidade do Finnegan's em um Mac LC, um equipamento que hoje está valendo cerca de US\$ 1.200. Os cardápios do bar são elaborados por ele mesmo, no PageMaker, com

Softwares em Português

Custou, mas chegou. O Mac finalmente começa a ter softwares localizados para o Brasil ou até mesmo desenvolvidos aqui. A carência de softwares em português era um entrave para o crescimento do mercado de Mac, que não crescia porque não haviam softwares em português. Quem sabe agora a coisa vai?

Veja aqui em que pé está a situação:

SYSTEM 7.1

Tirando alguns termos não muito amigáveis como *Reinicializar* no lugar de *Restart*, o sistema operacional em português está tendo boa aceitação por parte dos novos usuários. É preciso tomar cuidado, porque alguns programas que não seguem estritamente as normas de programação da Apple – como o QuarkXPress – não funcionam com o sistema localizado. Preço: US\$ 60.

CLARISWORKS 2.0

Um pacote que une um processador de texto, uma planilha, um banco de dados, um programa de desenho e um de comunicação. Tudo isso ocupando cerca de 700k no seu disco. Com ele, é possível fazer malas diretas, organizar mailings, criar pequenos bancos de dados e cuidar da contabilidade. Você pode trabalhar com texto, planilhas, gráficos e ilustrações no mesmo documento, sem precisar mudar de módulo. As únicas bolas pretas vão para o corretor ortográfico, com poucas palavras, algumas grafadas incorretamente (ver *índice*) e para o sistema de proteção de cópia, que permite apenas três instalações do programa. Se algo acontecer com seu disco enquanto o ClarisWorks estiver lá dentro, você perde uma instalação. Se você der azar três vezes, *Game Over*, adeus ClarisWorks.

O ClarisWorks (US\$ 99) pode ser encontrado em qualquer revenda autorizada Apple.



Mario, do Finnegan's, encara o balcão e o Desktop com a mesma tranquilidade

ilustrações importadas do Photoshop. Em um belo exemplo da facilidade de integração entre programas no Mac, o cardápio no PageMaker está linkado a uma planilha do Excel. Basta entrar com um valor na planilha para atualizar os preços do cardápio.

CONFIGURAÇÃO IMBATÍVEL

A Apple tem hoje uma configuração imbatível para vender o Mac como o equipamento ideal para a informatização de pequenas e médias empre-

sas. O *bundle* do Quadra 605 com o sistema operacional e o ClarisWorks em português acaba de uma vez com as duas maiores barreiras para a penetração do Macintosh no mercado corporativo: o preço e a língua. Por menos de US\$ 2.000, você pode usufruir das facilidades da interface gráfica do Mac e de sua rápida curva de aprendizado e ainda contar com um dos melhores softwares integrados do mercado (um dos poucos que

fazem juz ao conceito de software integrado).

"Se você é dono de uma microempresa, não pense duas vezes, compre um Mac", diz o consultor Julio Carneiro. "Um Mac com o Claris Works em português supre grande parte das necessidades administrativas de uma micro ou até de uma pequena empresa, que em sua maioria utiliza serviços externos de contabilidade e não precisa de um programa específico de folha de pagamento", diz ele. "Quando a empresa é um pouco maior, o ideal é primeiro definir qual o software que será utilizado na operação principal – seja ela ortodontia ou editoração eletrônica – e depois informatizar com a plataforma adequada àquele software." Este é o caso da Piano Comunicações, produtora de áudio para publicidade. Segundo Mauricio Domene, a Piano, que tem oito funcionários, utiliza o Mac na produção e adquiriu mais três para as áreas administrativa e financeira. "Não podíamos nem pensar em PC", diz ele. A Piano começou fazendo sua contabilidade em Excel e agora está passando para o ClarisWorks em português. "Como vendemos uma quantidade pequena de produtos a um custo alto, a planilha do ClarisWorks é o suficiente. O editor de texto também é muito bom. Para uma pequena empresa, dá e sobra."

BANCO FÁCIL 1.0

O primeiro software para Macintosh desenvolvido no Brasil. Controla sua conta bancária (ou as entradas e saídas do seu caixa). O Banco Fácil (US\$ 60) traz algumas vantagens em relação aos importados: suporta quantias até dez dígitos (9 bilhões) e converte suas contas ao dólar, URV, Ufir ou qualquer outro índice. A Esferas Software já está desenvolvendo um upgrade, a versão 1.3, adaptada aos tempos do Real.

ALDUS PAGEMAKER 5.0

O mais popular programa de editoração eletrônica já tem sua versão em português que, basicamente, é a mesma para Windows. Por essa razão, algumas traduções de funções comuns ao programa e ao sistema não batem. Mas isso não compromete seu desempenho. A intuitividade e grande quantidade de recursos do Pagemaker 5.0 o tornam um software obrigatório para empresas que queiram começar a realizar trabalhos de

DTP no Mac. O PageMaker 5.0 (US\$ 1.222) pode ser comprado na Multisoluções, representante da Aldus.

Esperamos que isso seja só o começo. Há rumores não confirmados de que a Microsoft poderia lançar o Word 6.0 para Mac em português, já que é exatamente o mesmo programa que está sendo desenvolvido para Windows. Algumas empresas também estão desenvolvendo aplicativos nacionais para o Macintosh. Entre elas está a Alphaser, revenda autorizada Apple, que está desenvolvendo soluções prontas para o mercado corporativo, como folha de pagamento, controle de estoques, softwares para o mercado imobiliário, administração de escolas e marketing direto com banco de dados.

Alphaser (011) 533-1644
CompuSource (011) 253-6780
Esferas (011) 293-5798
Multisoluções (011) 816-6355

A VANTAGEM DA REDE

Uma das maiores vantagens do Macintosh sobre os PCs é que ele já sai da fábrica com capacidade para ser ligado em uma rede barata, que supre a maioria das necessidades de uma pequena empresa. Isso raramente é levado em conta na hora da compra, quando o Mac é colocado na balança junto com um PC. Você pode até encontrar PCs mais baratos que Macs, mas na hora que precisar fazê-los conversar uns com os outros, verá a balança pender para o outro lado. “Não sei como iríamos fazer se tivéssemos que montar nossa rede em PC”, diz Alfredo Rômulo, responsável pela informatização da promotora de eventos Market Force. “Além do menor custo da rede, o Mac tem a grande vantagem de manter a compatibilidade com modelos antigos, o que preserva seu investimento. Hoje, temos na rede Quadras recém-adquiridos e Macs SE com quase oito anos de idade que rodam os mesmos programas. Vá você tentar rodar um Excel em um PC XT para ver o que acontece.”

Basta ter dois Macs e um cabo que você já tem uma rede LocalTalk. Este sistema foi criado, inicialmente, para permitir que vários Macs compartilhassem uma mesma impressora, mas acabou virando a base para a comunicação de dados entre os computadores. Quando você usa a rede ocasionalmente para pegar um ou outro arquivo pequeno, a rede LocalTalk é mais do que suficiente. Quando esses arquivos ocupam muito espaço – como, por exemplo, na transferência de imagens ou sons digitalizados de uma máquina para outra – já é hora de se pensar em uma rede EtherTalk. Esta também é a única opção quando a rede for criada para utilização constante – como, por exemplo, para rodar um banco de dados multiusuário com informações on-line. A rede EtherTalk é de dez a vinte vezes mais rápida que a AppleTalk, mas necessita de cabos coaxiais e uma saída especial – que pode vir com seu Macintosh ou pode ser adaptada, bastando comprar uma placa Ethernet.

Conexões quase harmoniosas

Muita gente acha que microcomputador é sinônimo de PC. Pior ainda: em algumas empresas, os gerentes de informática proíbem a entrada de Macs. O principal argumento anti-Mac nesses lugares é a incompatibilidade. Se você está lutando contra essa forma de segregação, vai gostar de saber que Macs e PCs podem conviver trocando arquivos quase sem problemas, através de disquetes e redes locais. Eis como.

A solução mais simples passa por disquetes. Através de programas, como o PC Exchange e o Access PC, qualquer Mac produzido desde o lançamento do Classic é capaz de ler, gravar e formatar disquetes de PC. Não há grande diferença entre estes programas. Os dois permitem que o usuário associe extensões de três letras do DOS (como DOC, DBF e PM4) a aplicativos específicos do Mac. Assim, um clique duplo sobre o arquivo CARTA.DOC pode lançar o Word do Mac.

O PC Exchange (US\$ 79/EUA) é feito pela própria Apple e vem de graça com os Power Macs, mas também é vendido separadamente para quem tem outros modelos. Pode ser adquirido, teoricamente, na sua revendedora Apple favorita.

O Access PC (US\$ 99,95/EUA) é da Insignia Solutions, a empresa que criou o SoftPC e o SoftWindows – programas que simulam um PC dentro de um Mac. A grande vantagem do Access PC é ir além de disquetes. Com ele, é possível também acessar SyQuests, discos rígidos SCSI e CD-ROMs de PC através de uma *extension*, chamada Multi-Driver.

Se você precisa transferir arquivos com frequência, o ideal é buscar uma solução de rede local. A melhor solução depende da distribuição dos seus equipamentos.

Se seu escritório possui muitos Macs e apenas um ou dois PCs, a melhor saída é o PhoneNet PC, da Farallon. Custa US\$ 150 (EUA) e é composto

de duas partes: o software PhoneNet PC e o Timbuktu for Windows. Pagando mais US\$ 100, você pode adquirir também a placa de rede PhoneNet PC, compatível com LocalTalk.

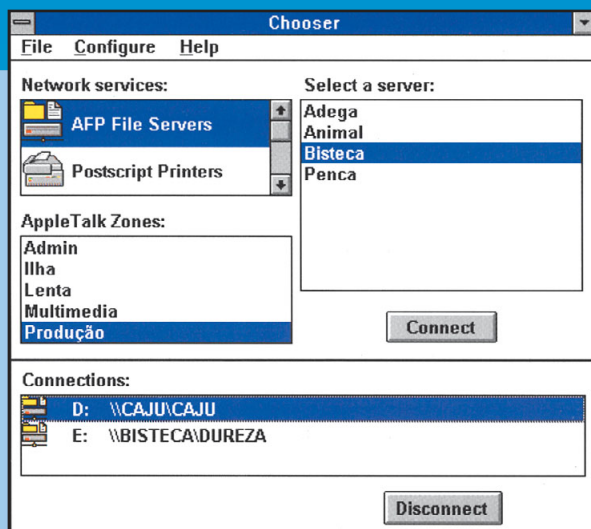
O software básico do PhoneNet PC é capaz de se conectar a uma rede AppleTalk do tipo LocalTalk ou EtherTalk. No caso de uma instalação EtherTalk, o desempenho é muito melhor, mas você vai precisar comprar uma placa Ethernet padrão NE2000 e configurá-la para rodar no PC. Isso é coisa para especialistas. Se você domina o assunto ou tem um amigo especializado em redes de PC, ótimo. Caso contrário, esteja preparado para contratar um consultor.

Quando o PhoneNet PC estiver devidamente configurado, os usuários de PC terão acesso a uma versão DOS e Windows do *Chooser*. Através dessa janela, eles poderão se conectar a qualquer disco ou impressora que esteja instalada na rede AppleTalk. O esquema da Farallon, porém, é uma rua de mão única. Os Macs não conseguem enxergar nenhum disco ou impressora conectado nos PCs.

Para quem tem muitos PCs, a melhor alternativa é o sistema de rede NetWare, da Novell. As duas versões do NetWare disponíveis hoje (3.12 e 4.0) incluem o pacote NetWare for Macintosh, capaz de conectar até cinco Macs a um servidor de rede PC (licenças para mais Macs podem ser adquiridas separadamente).

Todas as convenções do Desktop da Apple – dos ícones customizados aos nomes de 31 caracteres – são respeitados pelo NetWare na área do servidor dedicada aos Macs. As áreas comuns podem ser acessadas pelas duas plataformas, mas nesse caso os ícones se perdem e os nomes são reduzidos para oito letras mais três.

Impressoras PostScript do lado PC também ficam disponíveis para os



Legítimo Chooser de PC “vendendo” a rede de Macs

Macs, desde que o fabricante forneça as *extensions* apropriadas para colocar no *Chooser*. E os PCs podem usar as impressoras AppleTalk conectadas aos Macs.

Os escritórios que já têm Novell instalado podem adotar essa solução sem pestanejar. Quem nunca operou uma rede NetWare, no entanto, deve se preparar para um longo e caro aprendizado ou então contratar um especialista. Pacotes NetWare, consultores e cursos podem ser encontrados nos revendedores Novell espalhados pelo Brasil. Vencido o obstáculo da transferência dos arquivos, resta saber se eles vão ser úteis do outro lado. Acentuação aleatória e figuras deformadas são pesadelos frequentes de quem tem um pé no Mac e outro no PC. O assunto dá para outro artigo, maior que esse. Por hora, vamos ficar com duas dicas:

- Faça a conversão do arquivo na plataforma de origem. Use o comando *Save As...* do aplicativo para gerar uma cópia para a outra plataforma antes de fazer a transferência.
- Dê preferência a programas que têm versões Mac e Windows sincronizadas. Felizmente isso está ficando cada vez mais fácil.

Luciano Ramalho

Canal VIP – (011) 889-7222
DNI (revenda Novell) – (011) 287-6866
Insignia – (001) 415-694-7600
Farallon – (001) 510-814-5100
Novell – (011) 253-4866



Na Lynx, os Macs administram enquanto os PCs calculam

com placas Ethernet. Ele permite a utilização de fios comuns de telefone na rede EtherTalk, dispensando a utilização de cabos coaxiais.

I GOT THE POWER

Com o lançamento do Power Macintosh, a Apple finalmente tem nas mãos um equipamento mais barato e significativamente mais poderoso

que a concorrência. Mas um argumento mais importante que esse é o fato dele ter a capacidade de rodar programas de Mac e PC. Para Percival Barboza, superintendente da Construtora Lynx, o Power Macintosh "é uma alternativa muito interessante para unir os departamentos da empresa".















A Lynx é informatizada com seis Macs, que cuidam da parte administrativa e dão suporte ao comercial, e

três PCs, na contabilidade e engenharia. Segundo Barboza, o principal motivo para a existência dos PCs na empresa se deve ao número maior de softwares para esses setores no mercado.

A emulação conseguida através do SoftWindows tem agradado as empresas que estão estudando a utilização do Power Mac como elo de ligação entre Macs e PCs.

A Norton Publicidade tem cerca de 60 Macs na parte de administração e produção e um número equivalente de PCs na contabilidade. "Como a diretoria é informatizada com Macintosh, ficava difícil compilar informações armazenadas nos PCs. A análise dessas informações, sua conversão para Mac e transformação em relatórios chegava a demorar mais de dois dias", diz Ana Regina Alonso, diretora da agência. "Agora temos um Power Mac na diretoria que torna a comunicação entre os dois sistemas mais fácil. Gradativamente iremos colocar outros, substituindo os PCs por Macs,

TABELA DO MAC

							
CPU	PLUS	SE	CLASSIC	CLASSIC II	COLOR CLASSIC	SE/30	LC
Microprocessador	68000	68000	68000	68030	68030	68030	68020
Velocidade	8 MHz	8 MHz	16 MHz	16 MHz	16 MHz	16 MHz	16 MHz
FPU	não tem	não tem	não tem	não tem	opc. 68882	68882	não tem
Portas de rede	LocalTalk	LocalTalk	LocalTalk	LocalTalk	LocalTalk	LocalTalk	LocalTalk
Slots	não tem	1PDS	não tem	não tem	11C PDS	1 SE/30 PDS	11C PDS
Sistema	6.0.5 ou posterior	6.0.5 ou posterior	6.0.7 ou posterior	7.0.1 ou posterior	7.1	6.0.5 ou posterior	6.0.7 ou posterior
RAM soldada	não tem	não tem	1Mb	2Mb	4Mb	não tem	2Mb
Slots de memória	quatro de 30 pinos	quatro de 30 pinos	dois de 30 pinos	dois de 30 pinos	dois de 30 pinos	oito de 30 pinos	dois de 30 pinos
RAM máxima	4Mb	4Mb	opcional	10Mb	10Mb	32Mb	10Mb
Hard disk interno	não tem	opcional	não tem ou 40Mb	40-80Mb	40-160Mb	40-80Mb	80Mb
Upgrade Power PC	não	não	não	não	não	não	não
Preços*(US\$/BR)	300-600	400-700	600-900	600-1000	1000-1500	800-1200	1000-1300
							
CPU	CENTRIS & QUADRA 660AV	II & IIX	IIFX	QUADRA 605	CENTRIS & QUADRA 610	CENTRIS & QUADRA 650	QUADRA 700
Microprocessador	68040 w/DSP1	68020/68030	68030	68LC040	68040	68040	68040
Velocidade	25 MHz	16 MHz	40 MHz	25 MHz	20/25 MHz	25/33 MHz	25 MHz
FPU	Integrado	68881/68882	68882	não tem	opc.	Integrado	Integrado
Portas de rede	LocalTalk	LocalTalk	LocalTalk	LocalTalk	LocalTalk & Ethernet	LocalTalk & Ethernet	LocalTalk & Ethernet
Slots	1 NuBus 17" ou 1 PDS	6 NuBus	6 NuBus & 1 PDS	1 LC PDS	1 NuBus de 7" ou 1 PDS	3 NuBus & 1 PDS	2 NuBus & 1 PDS
Sistema	7.1	6.0.5 ou posterior	6.0.5 ou posterior	7.1	7.1	7.1	7.0.1 ou posterior
RAM soldada	4Mb	não tem	não tem	4Mb	4Mb	4 ou 8Mb	4Mb
Slots de memória	dois de 72 pinos	oito de 30 pinos	oito de 64 pinos	um de 72 pinos	dois de 72 pinos	quatro de 72 pinos	quatro de 30 pinos
RAM máxima	68Mb	32Mb	32Mb	36Mb	68Mb	132 ou 136Mb	68Mb
Internal hard disk	80-500Mb	40-80Mb	40-160Mb	80-160Mb	160-230Mb	230-500Mb	80-400Mb
Upgrade Power PC	sim	não	não	não	sim	sim	não
Preços*(US\$/BR)	2500-3000	1300-1700	1800-2200	1500-2000	2300-2800	3700-4100	3000-3500

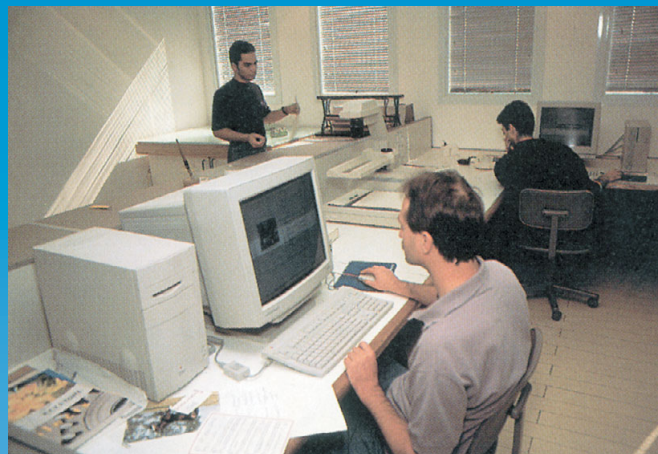
* Os preços nesta tabela são apenas indicativos, baseados em pesquisa feita pela MACMANIA com usuários e empresas que vendem equipamentos usados. Na vida real, a coisa é diferente, todo mundo acha que o seu SE vale US\$4000, mas não quer pagar a mesma quantia por um Power Mac.

em um processo de cima para baixo. Como banco de dados, utilizaremos o FoxPro, que por ser o mesmo programa para ambas as plataformas, deverá suavizar a transição.”

PARA ONDE VAI O MAC?

Por que o Macintosh não deslança no Brasil? Essa é a pergunta que a maioria dos usuários de Mac faz a si mesma, quando se dá conta que está em frente a um computador melhor e mais produtivo que um PC e que a maioria de seus problemas decorre do pequeno tamanho do mercado de Mac no Brasil. Uma pequena base instalada resulta em pouca disponibilidade de softwares e em poucos programadores dispostos a gastar seu tempo e dinheiro para desenvolver soluções para o Mac. Segundo Eduardo Carvalho, diretor de marketing da CompuSource (distribuidora da Apple no Brasil), o máximo que a CompuSource pode fazer para os desenvolvedores de software brasileiros é vender equipamentos a preço de custo.

Para Ricardo Tannus Jr, criador do primeiro software brasileiro para Mac, o Banco Fácil, o que os programadores querem é acesso a informações sobre os produtos da Apple. “Não queremos nada de graça”, ressalta Tannus. Pesquisas cientificamente chutadas mostram que o número de Macs oficialmente vendidos no Brasil equivalem a menos de 1% do mercado de informática. Apenas para comparação, a fatia abocanhada pela Apple nos EUA é de 15 a 20%. Estima-se que com um pouco mais de empenho das revendas de Macintosh brasileiras (como, por exemplo, fazendo grandes propagandas em revistas como esta, que defendem abertamente sua plataforma) essa participação poderia chegar a 6%. O fato é que o Mac



A Norton ofusca a concorrência com seu batalhão de Macs

chegou a um ponto crítico no Brasil: ou vai ou racha. O produto é bom, o preço baixou e a demanda está reprimida. Se Deus, a Apple e a economia ajudarem, o Mac tende a emplacar de vez por aqui. Afinal, qual é o melhor computador para o brasileiro, um povo intuitivo, amigável e que não tem o menor saco para ler manuais? ☹

*Colaborou: Carlos Felix Ximenes



LCII
68030
25 MHz
não tem
LocalTalk
1LC PDS
7.0.1 ou posterior
2 ou 4 Mb
dois de 30pinos
10 ou 12Mb
80Mb
não
1000-1500



LCIII
68030
25 MHz
opc.68882
LocalTalk
1LC PDS
7.1
4Mb
um de 72 pinos
36Mb
80-160Mb
não
1500-1800



LC475
68LC040
25 MHz
não tem
LocalTalk
1LC PDS
7.1
4Mb
um de 72 pinos
36Mb
80-160Mb
não
3500-4200



LC575
68LC040
33 MHz
não tem
LocalTalk
1LC PDS
7.1
4Mb
um de 72 pinos
36Mb
80-160Mb
sim
4000-4700



IISI
68030
16 MHz/25 MHz
opc.68882
LocalTalk
1PDS ou 1 NuBus
6.0.7 ou posterior
1
quatro de 30 pinos
17Mb
40-80Mb
não
1200-1500



IICX & IICI
68030
16 MHz/32 MHz
68882
LocalTalk
3 NuBus
6.0.5 ou posterior
não tem
oito de 30 pinos
32Mb
40-80Mb
não
1300-1900



IIVI & IIVX
68030
opc.68882/68882
LocalTalk
3 NuBus, 1 PDS
7.0.1 ou posterior
4Mb
quatro de 30 pinos
20Mb
40-400Mb
sim
1800-2300



QUADRA 800
68040
33 MHz
Integrado
LocalTalk & Ethernet
3 NuBus & 1 PDS
7.1
8Mb não tem
quatro de 72 pinos
136Mb
230Mb-1GB
sim
4000-4500



QUADRA 840AV
68040w/DSP1
40 MHz
Integrado
LocalTalk & Ethernet
3 NuBus
7.1
não tem
quatro de 72 pinos
128Mb
230Mb-1GB
sim
5500-6100



QUADRA 900
68040
25 MHz
Integrado
LocalTalk & Ethernet
5 NuBus & 1 PDS
7.0.1 ou posterior
não tem
dezesesseis de 30 pinos
256Mb
80-160Mb
não
5000-5500



QUADRA 950
68040
33 MHz
Integrado
LocalTalk & Ethernet
5 NuBus & 1 PDS
7.0.1 ou posterior
não tem
dezesesseis de 30 pinos
256Mb
230Mb-1GB
não
5600-6200



POWER MACINTOSH 6100
Power PC 601
60MHz
Integrado
LocalTalk & Ethernet
1 PDS ou NuBus de 7"
7.1.2
8Mb
dois de 72 pinos
72Mb
160-250Mb
-
3500-3900



POWER MACINTOSH 7100
Power PC 601
66MHz
Integrado
LocalTalk & Ethernet
3 NuBus
7.1.2
8Mb
quatro de 72 pinos
136Mb
250-500Mb
-
5900-6300



POWER MACINTOSH 8100
Power PC 601
80MHz
Integrado
LocalTalk & Ethernet
3 NuBus
7.1.2
8Mb
oito de 72 pinos
264Mb
250Mb-1 Gb
-
8700-9000

Os preços podem variar bastante, de acordo com a configuração e o estado do equipamento. Tomamos como base a configuração mínima – 4,5 ou 8Mb de RAM e disco de 40 ou 80Mb – mais teclado e monitor.