

# Por que não conecta?

Acessar a Internet normalmente é uma tarefa fácil no Mac. No entanto, dificuldades ocasionalmente podem ser encontradas durante o processo. Muitas vezes, o Remote Access (o painel de controle responsável pela conexão) apresenta mensagens de erro que não ajudam o usuário a resolver o problema. Siga este fluxograma para contornar alguns dos problemas mais comuns encontrados pelos usuários de Mac na hora de se conectar à Internet.

## 1 Preencha seus dados

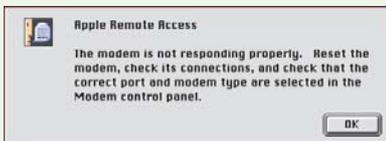
Antes de mais nada, abra o Internet Setup Assistant e siga os passos. Não se esqueça de pedir os dados do seu provedor (telefone de acesso, login, senha, DNS primário e secundário, endereço dos servidores POP e SMTP). (Nós demos a explicação completa do assistente na edição anterior da Macmania.) Quando tudo está pronto, o assistente faz a primeira conexão.

Conectou!

Não conectou?

## 2 O modem não responde

Quando o Remote Access não está recebendo respostas corretas do modem – em geral, nenhuma resposta –, a tentativa de conexão vai falhar e a seguinte mensagem aparecerá em sua tela:



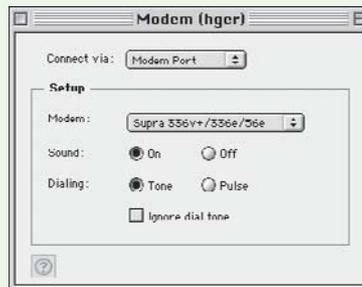
Ou seja, o modem não está respondendo propriamente. Não é problema da linha telefônica (para isso já existe uma outra placa de erro). Ligue e desligue o modem e cheque os cabos que o conectam ao Mac (se for um modem interno, isso vai ser mais complicado).

Conectou!

Não conectou?

## 3 Cheque o painel Modem

Abra o painel de controle Modem e veja se o script de modem selecionado corresponde realmente ao que você possui.



Deixe a opção Ignore dial tone (ignorar tom de discagem) desabilitada, exceto se a sua linha telefônica for ramal de PABX.

Conectou!

Não conectou?

## 5 Cheque o Extensions Manager

Abra o Extensions Manager (ou o Conflict Catcher, se você o tiver) e, no menu pop-up Selected Set, selecione Mac OS X.X All (o número da versão obviamente varia de acordo com o seu sistema; no iMac, aparece iMac All; o importante é ter o All no fim). Isso deixará habilitadas somente as extensões que são instaladas pelo Mac OS. Reinicie e tente de novo. Qualquer extensão que porventura estiver ativada e impedindo

o uso do modem (geralmente extensões de programas de fax e comunicação) será desabilitada e ficará assim até que você a habilite novamente no Extensions Manager.

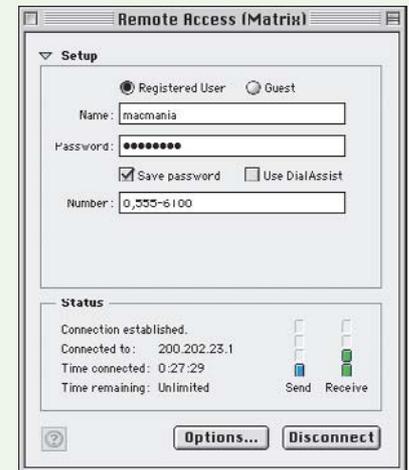


Conectou!

Não conectou?

## 4 Veja o Remote Access

Abra o painel Remote Access. Verifique se o seu nome (user ID), a senha e o telefone de seu provedor estão corretos e tente se conectar (botão Connect).

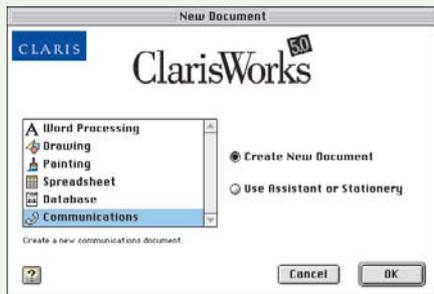


Se aparecer a mensagem “Modem is not responding”, vá para o passo 5.

Se aparecer a mensagem “Could not detect a dial tone”, vá para o passo 8.

## 7 Tente conectar na unha

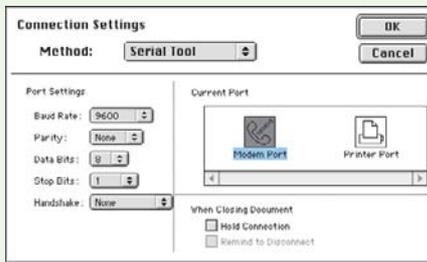
Se nada ainda deu certo, o jeito é tentar conectar na marra, com um programa de comunicação. Esse tipo de programa conversa mais diretamente com o modem. Desse modo, é possível pular o Remote Access a fim de verificar se a sua configuração não foi danificada. O procedimento vai criar uma conexão via terminal, mas ela não vai prestar para navegar na Internet, pois não estabelece a conexão PPP. Existe no mercado uma variedade de sharewares (o Zterm, por exemplo) e softwares comerciais que emulam terminais. O AppleWorks (antigo ClarisWorks) é uma boa opção, pois já vem incluído no iMac e nos Performas. Por isso, vamos utilizá-lo. Abra o programa, selecione um documento de comunicação (Communications) e clique OK. (Se aparecer um alerta de que não existe uma ferramenta de terminal disponível, reinstale o programa.)



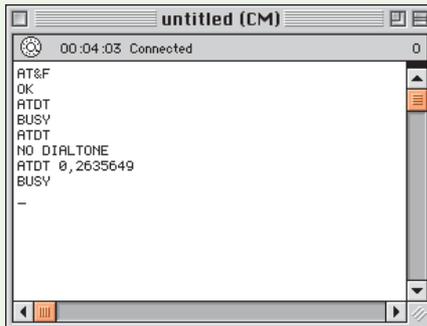
Surgirá um documento de comunicações em branco. Selecione Connection no menu Settings para abrir a janela de ajustes de conexão (Connection Settings).



Escolha Serial Tool no menu pop-up Method. As outras opções devem estar configuradas corretamente por default, mas tenha certeza de que a porta de comunicação esteja selecionada corretamente (no caso de modem interno, selecione Internal Modem) e então clique OK. Feito isso, selecione o comando Open Connection no menu Session.



Na janela de terminal que surge, digite os seguintes comandos (pressione **Enter** após cada comando; se um OK aparecer é porque está tudo bem):



AT&F – Reinicializa o modem para a configuração original de fábrica.

ATDT – Pega a linha. Vai aparecer a mensagem NO DIALTONE ou NO CARRIER se a linha for detectada mas não houver nada a que se conectar. Digitando-se um número de telefone após o comando ATDT, ele será discado logo após a detecção da linha telefônica.

Note que o relógio no canto superior esquerdo do documento deverá estar avançando. Caso contrário:

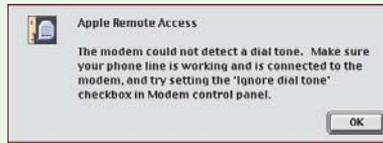
- Repita os passos do AppleWorks, começando pelo menu Setting.
- Saia, reinicie o AppleWorks e repita o procedimento.
- Reinstale o AppleWorks.
- Vá para o passo 8.

**Importante:** se o relógio está avançando e nenhum caractere aparece na janela de terminal enquanto você digita, é porque o computador não consegue enxergar o modem. Isso significa que:

- Outra aplicação ou extensão está usando o modem. Se você está seguindo este tutorial desde o início, isso não é possível.
- O modem está desligado, desconectado, mal encaixado no slot (no caso de ser interno) ou ocorreu alguma falha interna.
- Se nenhuma das opções acima funcionou, só resta uma possibilidade: o software de sistema está corrompido. Vá para o passo 12.

## 8 Cadê o tom?

Quando o modem não detecta o tom de discagem, a seguinte mensagem aparece:



Se o seu modem é interno, aumente o volume do computador no módulo do Control Strip ou no control panel Monitors & Sound. Se você está por trás de uma central telefônica particular (tipo PABX), ou se o seu sinal de discar por qualquer motivo não é um tom contínuo, mas intermitente, marque Ignore Dial Tone.

Conectou!

Não conectou?

## 9 Confira os cabos e conectores

Se nada funcionou até agora, desconecte o cabo telefônico do modem, plugue-o no telefone e ligue-o diretamente à parede. Verifique se há tom de discagem. Se não ouvir nada, há um problema com o cabo ou com o conector da parede. Tente outro cabo, com outro conector.

Conectou!

Não conectou?

## 12 Apague as preferências

Como o AppleWorks pode ver o modem e o Remote Access não, localize e delete os arquivos Modem Preferences e Remote Access Connections, localizados nas pastas Modem Preferences e Remote Access, dentro de Preferences. Repita os passos 1 e 2.

Conectou!

Não conectou?

## 13 Reinstale

Reinstale os itens do Remote Access a partir do CD do Mac OS.

Conectou!

Não conectou?

## 10 Conexão direta

Faça uma conexão ponto-a-ponto, com apenas um cabo conectando o modem e o conector na parede (isolando a linha de outros dispositivos, incluindo telefones, secretária eletrônica, fax, extensões e splitters de linha). Quanto mais curto o cabo, melhor. Agora tente se conectar novamente utilizando o Remote Access. Se o teste for bem sucedido, é porque um ou mais dispositivos estão afetando a qualidade da linha (e, portanto, afetando o tom de discagem), ou então piorando ainda mais uma linha de má qualidade. A única saída é conectar esses dispositivos em outras extensões ou substituí-los (o que não é certo que resolverá o problema). Muitas vezes, a culpa é de uma fiação de telefone precária dentro da casa ou escritório, o que pode ser solucionado por um técnico competente.

Conectou!

Não conectou?

## 11 Zapeie a PRAM

Embora as extensões de telefonia, fax e outras de terceiros tenham sido desabilitadas pelo Extensions Manager, há configurações do Chooser, determinadas por essas extensões, que podem continuar poluindo a Parameter RAM (PRAM, pronuncia-se pí-rã), que é onde ficam os ajustes mais básicos do Mac. Para apagar a PRAM, dê Shut Down e religue o Mac de novo segurando juntas as teclas **Option** **⌘** **P** **⌘** **R**, mantendo-as pressionadas até que o som emitido durante o startup se repita pelo menos duas vezes. O “zap na PRAM” apaga também as preferências dos painéis Date & Time, Energy Saver, General Controls, Memory, Mouse e Monitors & Sound. Você terá que refazer todos esses ajustes depois da situação normalizada.

Conectou!

Não conectou?

## 14 Não deu?

Se, mesmo depois de fazer tudo isso, você não conseguiu se conectar à Internet, das duas uma: ou você precisa de uma assistência técnica, ou então precisa se benzer. Ou os dois. **M**