



Bill Gates to David Zingg: You've Got Mail



To: David Drew Zingg
 From: Bill Gates <billg@microsoft.com>
 Então, o que você achou do Departamento de Justiça da Gringolândia resolver me processar. Eu, seu velho amiguinho Bill Gates, e minha pequena empresa de fundo de quinta, a Microsoft? Ridículo, não?
 A Microsoft não é monopolista nem truculenta. Nós não sonhamos em dominar completamente o mundo digital. Nós somos apenas um pouquinho competitivos. Você não concorda? Esse povo não deveria parar de nos encher o saco?
 Sinceramente,
 Bill
 P.S. Uma dica para sua futura felicidade. Se você é um usuário de Windows, como nove entre dez tolos sofreadores do mundo, lembre-se de que eu estou te olhando lá do fundo do seu computador e posso tomar conta do seu processador de texto a qualquer momento caso você pense em escrever algo contra mim.

Caro Bill:
 É claro que você está certo. Totalmente certo, agora que você refrescou minha memória. Longe de mim – ou de qualquer um de posse de suas faculdades mentais e que dê valor aos dados em seu disco rígido – sugerir que a Microsoft venha agindo como alguma prole demoníaca, um tipo de mutante genético fruto do amor de Ross Perot e Al Capone. Mas vamos

encarar isso de frente, Billy: o Windows não é um sistema operacional. É um Plano de Negócio. Você deveria ser esarteado, como as teles brasileiras? Absolutamente. O que salvou sua cara até agora é o fato de a maioria das pessoas que são forçadas a usar o Windows serem mentalmente debilitadas. Eles ainda não perceberam que pagam uma bela grana apenas para se tornar membros do maior (30 milhões) grupo de beta testers do mundo. Eles acham que a culpa é deles quando seu sistema não consegue abrir um arquivo sem dar pau.
 Em todo caso, Billyboy, eu acho que o seu problema não está no fato de que você tem dinheiro suficiente para comprar o Brasil, com dívida externa e tudo. Ter tanto dinheiro – se você jogasse notas de mil dólares uma a uma em uma caçamba de lixo, levaria mais de um ano para se livrar dele – gera um tipo especial de desprezo.
 Bill, eu acho que você tem um problema de “Bad GUI” que um bom relações públicas poderia resolver facilmente. Não é somente aquilo que você fala – ou quem você ameaça –, mas COMO você fala e ameaça. E a solução é fácil. Está bem debaixo de seu nariz, na sua caixa postal.
 Meu conselho é que você comece a usar “emoticons” – aqueles simbolinhos que clarificam

suas intenções e demonstram o verdadeiro sabor de sua afável personalidade. Considere esta típica afirmação de uma política de planejamento estratégico da Microsoft como exemplo: “Eu quero esmagar o crânio do presidente da Netscape, Jim Barksdale, como o de uma foca bebê.” Parece terrivelmente duro, rude e brutal, certo? Agora veja a enorme diferença que um amigável emoticon pode fazer: “Eu quero esmagar o crânio do presidente da Netscape, Jim Barksdale, como o de uma foca bebê. :-)”
 Viu! Isso faz as pessoas acharem que você e seu ego de dez gigas estão apenas brincando! :-)
 Isso não faz um mundo de diferença? :-)
 Claro que faz! :-)

Agora você não é mais Bill Gates, o Super Nerd do Inferno. Você é o Adorável Velho Bill Gates, balançando em sua cadeira com apenas um leve toque de autismo adolescente (observe seus olhos apertados e a perna trêmula). :-)
 E o melhor, você ainda pode ficar com toda aquela grana. :-)
 Pois então, Bill, ligue já para minha linha de suporte técnico sobre Como-Fazer-As-Pessoas-Amarem-Um-TecnoGeek a qualquer hora. Nosso objetivo é ser tão prestativo, atencioso e compreensivo quanto o o suporte técnico da Microsoft. Nossos preços, incluindo a meia hora de praxe na espera para falar com um técnico, é de apenas US\$ 5 o minuto. :-)
 :-)

Já que estamos dando conselhos de graça, aqui vai um para aquele pessoal amigável da Apple. A revista PC World é com certeza a melhor ferramenta para converter usuários para o Macintosh. Todo número traz artigos como “Incomodado pelo Windows 98? Bugs fazem usuários subir pelas paredes”, que incluem ilustrações de um PC em chamas enquanto seu dono segura a cabeça com uma expressão de horror. PC World é a revista que os macmânicos estavam esperando. A Apple devia dar uma assinatura gratuita dela com cada iMac vendido. **M**

DAVID DREW ZINGG

É macmânico desde a época do Mac a válvula.

As opiniões emitidas nesta coluna não refletem a opinião da revista, podendo até ser contrárias à mesma.