

Qual o melhor programa de email?

Se você está sem grana, confira os emailers gratuitos

O tiroteio come solto no faroeste dos browsers inclusive com a entrada de competidores menores como o Opera, que, dizem, prepara uma versão Mac. No campo dos clientes de email, o assunto se torna mais e mais uma questão de escolha pessoal, salvo a curiosa exceção do Eudora, o mailer mais usado na Internet e ao mesmo tempo um dos mais limitados. Explico adiante.

Primeiro, vamos sublinhar que email, pelo menos por enquanto, quer dizer SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) e POP (Post Office Protocol), os protocolos de envio e recebimento de mensagens em caracteres ASCII através de servidores na Internet.

Se você pretende que suas mensagens sejam entendidas por qualquer um, desista desse negócio bonitinho de email em HTML. Você corre o risco de ter um destinatário enraivecido, com uma sopa de letrinhas incompreensível diante dele.

Os principais mailers para Mac são Eudora, Netscape Messenger (inclusive no pacote do Communicator), Outlook Express (vem com o Explorer) e Claris EMailer, este último de futuro incerto após a absorção da Claris pela Apple.

O Eudora e o EMailer possuem versões comerciais, mas, por uma questão de consistência, vamos analisar apenas as versões gratuitas. Vamos arregaçar as mangas e destrinchar os bichinhos, sem complicar muito.

O **Eudora Lite** é fácil de operar, apesar da interface pobre, muito simples mesmo. A experiência me mostrou que usuários novatos se confundem com programas que abrem mudando apenas a barra de menu e o ícone do Application Menu. O Eudora não abre nenhuma janela automaticamente, ou seja, o programa abre e o usuário leigo muitas vezes



não percebe que não está mais no Finder, clica no desktop, volta pro Finder e está feita a confusão: onde foi parar o Eudora?

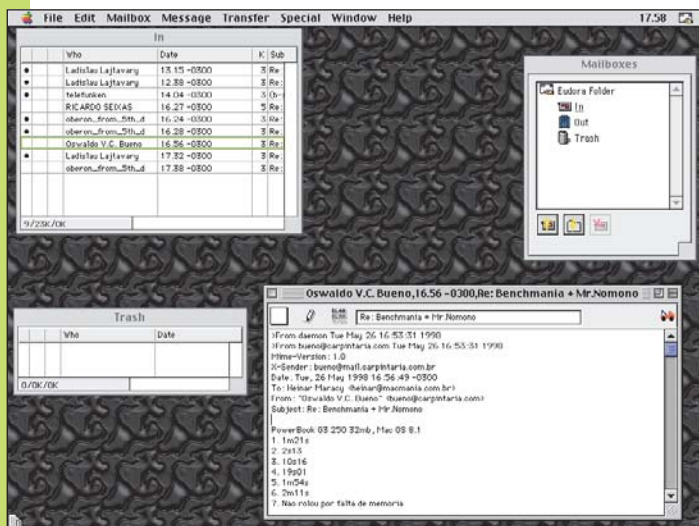
As últimas versões Lite já incluem múltiplas mailboxes, com filtragem de mensagens por mais de um critério e permitindo múltiplas ações sobre a mesma mensagem. Apesar de tentar impor o seu novo protocolo de envio de mensagens formatadas, por default envia as mensagens no formato padrão de email.

Outra fraqueza é a incapacidade de gerenciar mais de uma conta de email simultaneamente. Explicando melhor: se você tem várias contas em provedores diferentes, ou várias contas no mesmo provedor com nomes diferentes (por exemplo, uma pessoal e outra profissional), o Eudora não consegue pegar email de ambas as contas com um só comando. Há o recurso de criar diversos settings e diversos Eudora Folders, mas é trabalhoso, e é sempre bom considerar o usuário médio, para quem manobras como essa são arriscadas.

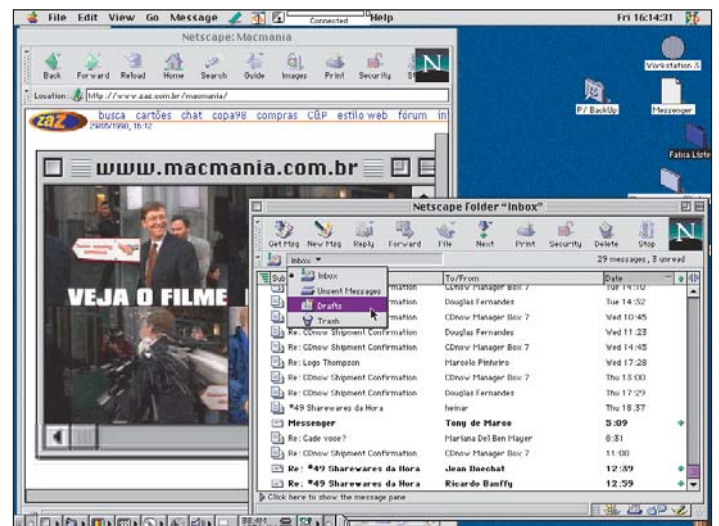
A maior conveniência do **Netscape Messenger** (o programa de email que acompanha o Communicator 4) é permitir que o usuário possa clicar no link de email em uma página e ver abrir uma janela de nova mensagem na sua frente, devidamente endereçada (se bem que, com o Apple Data Detectors instalado, basta dar Control-clic para conseguir o mesmo efeito, podendo escolher o mailer que quiser).

Assim como o Eudora, o Messenger é incapaz de administrar mais que uma conta ao mesmo tempo, sendo preciso fechar o programa, abrir o User Profile Manager (ferramentinha que fica esquecida no Netscape Communicator Folder) e criar um outro usuário.

Outro defeito é que a configuração default divide a tela em dois pedaços (típica interface de Windows, onde não há o conceito de janelas flutuantes).



Eudora: interface espartana, mas eficiente



Netscape: prático para quem usa o browser

Musashi

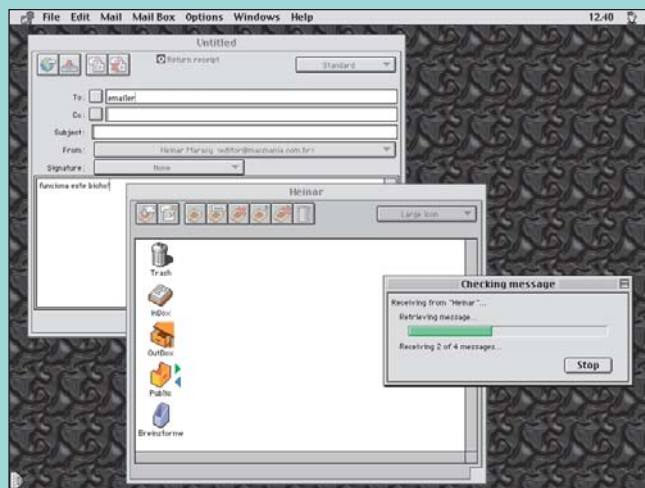
Correndo por fora na disputa entre os programas de email gratuitos vem o Musashi, shareware criado pelo japonês Mamoru Misonu.

À primeira vista, Musashi parece um “Eudora para crianças”, com seus ícones coloridos e bonitinhos, que mudam quando a mailbox está cheia ou vazia.

Mas o programa não é de brincadeira, contando com funções só encontradas em programas pagos, como gerenciamento de multiplas contas e usuários e uma boa implementação de Drag & Drop. Além disso, ele permite usar filtros em mensagens, dividir seu address book em grupos acessíveis por um menu popup e até pedir “recibo” de mensagens enviadas, isto é, a confirmação de que elas chegaram a seu destinatário.

Musashi consegue reunir boas qualidades do Eudora e do E-mailer em um programa que, se não é de graça, pelo menos é bem baratinho (US\$ 30). O shareware funciona em esquema de “trial version”. Você pode usá-lo durante trinta dias sem pagar nada.

Musashi: www.sonosoft.com/musashi



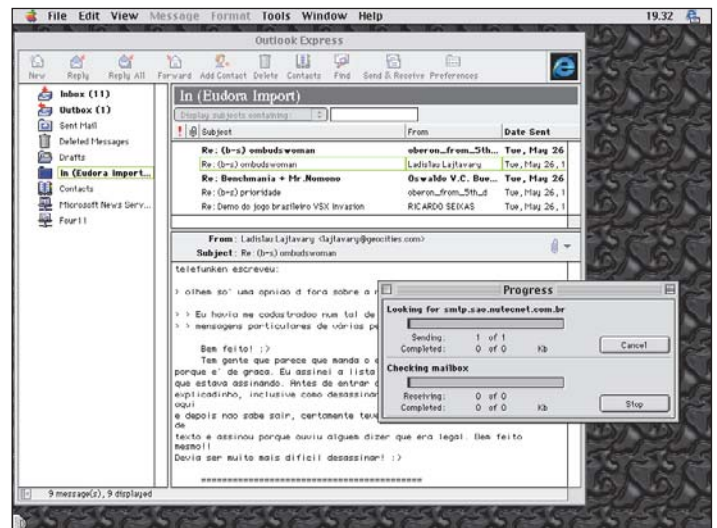
Musashi: um shareware bonitinho

tes como no Mac), com a lista de mensagens em cima e o corpo de cada email embaixo. O número de linhas visíveis é pequeno. Pode-se abrir as mensagens de outra maneira, com duplo clique. Tem mais: a “pegada” grande (large footprint) — o enorme espaço em disco preciso para instalação e a “fome” de RAM do programa, inexistentes no Eudora.

Junto com o Explorer vem o **Outlook Express**, uma versão “revista e melhorada” do Microsoft Mail and News. A interface é bastante agradável (ainda que “windowzica”), e funciona.

Uma boa inclusão é o comando “Send and Receive Mail”, em vez de um comando para enviar e outro para receber, usual nos outros programas (pode ser customizado no Eudora, mas isso é outra história). Ele sai ganhando dos mailers anteriores por poder gerenciar mais de uma conta de email simultaneamente, e a legibilidade das mensagens é boa.

É difícil encontrar desvantagens sérias, além do hábito da Microsoft de dar nomes diferentes a tudo: por exemplo, filtros se chamam “inbox rules”. Dá um pouco de trabalho descobrir o que é o quê.



Outlook: pega e manda mail ao mesmo tempo

Email é só texto

Se você olhar atentamente a tabela de características dos programas de email, no final desta matéria, verá que entre elas estão os itens “HTML na mensagem” e “imagens dentro da mensagem”. À primeira vista, essas características podem parecer vantagens nos programas, mas na verdade representam uma grave distorção da função principal do correio eletrônico.

A capacidade de mandar um email com texto colorido ou um lindo GIF com a foto de seu cachorro como assinatura não acrescenta nada, é apenas um ruído a mais na comunicação, além de aumentar o tempo de envio e recebimento de mensagens. Pode parecer pouca coisa que sua mensagem fique com 13 ou 20 k em vez de 2 k, mas basta lembrar que a troca de email ainda é a principal atividade entre os internautas para ver esse número multiplicado por milhões.

O email com HTML foi inventado pela Netscape exatamente para forçar os usuários a usarem seu browser-paquiderme que navega, manda email, acessa grupos de news, chuleia e prega botão. Outros desenvolvedores deram uma de Maria-vai-comas-outras e correram atrás.

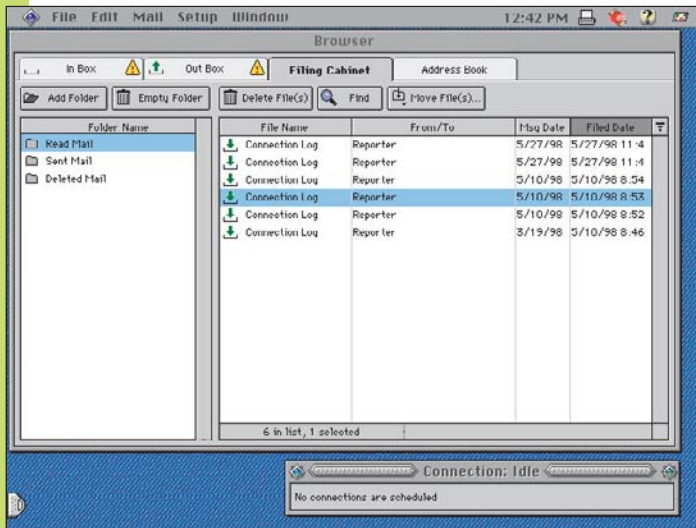
Mail HTML é bonitinho mas egoísta. Parte do princípio: “Os outros que se danem. Eu acabo bonito e eles que se virem pra se comunicar comigo”.

Quem não utiliza programas compatíveis com esse formato do Demo recebe um arquivinho de texto attachado com toda mensagem HTML que chega em sua caixa postal, que só serve pra ocupar espaço em disco.

Por essas e por outras, a MACMANIA iniciou uma campanha de combate contra os abusos de email. Se você usa um programa com essa função, por favor desabilite-a. Os mais xiitas estão convidados a utilizar a fita da campanha mostrada abaixo, feita totalmente com caracteres ASCII.

```

  /\
  /\ Campanha da Fita ASCII - Diga NAO ao HTML em emails
  X  ASCII Ribbon Campaign - Say NO to HTML in email
  /\
  
```



Claris E-mailer: fácil de usar e configurar

O futuro do **Claris E-mailer** está hoje no limbo, pois a maior parte da Claris foi absorvida pela Apple, E-mailer incluído, e até agora não foram revelados os seus planos para o produto.

Em todo caso, a versão Lite está embutida no Mac OS 8.0. O E-mailer Lite foi deixado para trás com o lançamento da versão comercial e não possui alguns recursos importantes, como filtros e gerenciamento de diversas contas.

A vantagem número 1 é que se trata de um programa realmente para Mac, e gratuito. O seu principal defeito é armazenar as mensagens em

Onde encontrar

Outlook Express:

www.microsoft.com/msdownload/ieplatform/ie4mac/oe/oe.asp

Claris E-mailer:

ftp://ftp.info.apple.com/Apple.Support.Area/Apple_SW_Updates/US/Claris/For_Mac_OS/Claris_E-mailer/Claris_E-mailer_Lite/

Netscape: home.netscape.com/download/prodinfonfs_1.html

Eudora Light: www.eudora.com/eudoralight

documentos de texto, um por mensagem — todos os outros programas, inclusive o E-mailer comercial, armazenam todas as mensagens em um mesmo arquivo de banco de dados. Para quem guarda muito email, isso significa um enorme gasto de espaço em disco.

Para quem tem uma conta apenas, a escolha entre os diversos programas, me parece, fica mais pelo gosto pessoal por esta ou aquela interface. A do E-mailer é tipicamente Mac, a do Netscape Messenger é mais pro lado do Windows. Para usuários com diversas contas, a escolha tenderá a ser pelo Outlook Express. Não confundir diversas contas com diversos usuários na mesma máquina. Nesse caso, a escolha pode ficar com o Eudora ou mesmo o Netscape, graças ao User Profile Manager, que troca não só os settings de email como também as bookmarks e outras preferências. **M**

MARIO JORGE PASSOS

É consultor e escreve sobre Macintosh no "O Globo", na MACMANIA e em outras grandes publicações.

Compare os recursos dos emailers e escolha o seu



E-mailer Light



Eudora Light



Musashi



Outlook Express



Netscape

	E-mailer Light	Eudora Light	Musashi	Outlook Express	Netscape
Filtros	•	•	•	•	•
Suporte a Drag & Drop	•	•	•	•	•
Encriptação de mensagens	não	não	não	•	•
Arquitetura de plug-ins	não	•	•	não	não
HTML na mensagem	não	•	não	•	•
Suporte a IMAP	não	não	•	•	•
Templates de mensagens	não	não	•	não	não
Múltiplas contas	não	não	•	•	não
Múltiplos Addressbooks	não	não	não	não	•
Múltiplas Assinaturas	•	•	•	não	não
Nicks	•	•	•	•	não
Imagens dentro das mensagens	não	não	não	•	•
Programável com AppleScript	•	não	não	•	não
Corretor ortográfico (em inglês)	•	não	não	•	•
Hotlinks	não	•	•	•	•

• = sim