

# **Por que não imprime?** Problemas de impressão não acontecem só nos comerciais da IBM

ão há nada mais revoltante que instalar uma impressora, tentar imprimir um trabalho e não conseguir. A primeira pergunta que vem à mente é: "Onde foi que eu errei"? Para evitar esse tipo de situação, vamos explicar passo-a-passo como ligar uma impressora no Mac e imprimir seus documentos. Começaremos pelos cabos que ligam a impressora, o modem e a rede AppleTalk.

Geralmente, quando você compra uma impressora, ela vem com um cabo serial. Se não vier, você deve comprar um cabo Mini DIN-8, compatível com a saída serial do Mac (aquela redondinha com oito pininhos).

Ligue o cabo serial na entrada da impressora. Siga as instruções do manual para instalar os drivers da impressora. Driver de impressora é um arquivo de programa que informa aos aplicativos qual impressora está conectada ao computador. E agora vamos imprimir. Para enviar um documento para a impressora conectada ao seu Mac, você precisará usar o Chooser (Seletor). O Chooser é uma ferramenta que irá informar ao Mac qual será a impressora a ser utilizada. No lado esquerdo da janela do Chooser ficam os drivers e o AppleShare.

É aí que você deve escolher a impressora a ser selecionada.

Esses ícones só estarão presentes se o driver da impressora já estiver na Pasta Extensions (Pasta de Extensões), dentro da Pasta do Sistema. A partir do menu Apple, selecione o Chooser. Quando abrir a janela, clique no ícone da impressora que você instalou.

Você pode ter dois tipos de impressora. As compatíveis com AppleTalk podem ser ligadas em rede usando fios de telefone e conectores PhoneNet. Quando você clicar no driver, verá no lado direito do Chooser o nome da impressora. Se você estiver em uma rede com várias impres-

soras, verá una lista delas e precisará localizar a impressora que pretende usar.

Já as seriais são ligadas por cabos seriais e não podem ser compartilhadas em rede. Em vez do nome, quando você clica no driver aparecem os ícones de modem e impressora. Clique no ícone da impressora (se o cabo estiver conectado à porta da impressora) ou no ícone de modem (se estiver conectado à porta do modem). **Aqui vai uma dica:** jogue fora todos os drivers de impressora que você tem certeza que não serão usados. Assim você poderá ganhar uns megas de espaço em disco. Para fazer isso, abra a pasta Extensions e localize os

drivers inúteis.

## Mapa do Chooser



### IMPRIMINDO NO FUNDO

Quando for imprimir um documento, selecione o Page Setup (Acerto de Página). Ele fica no menu File de qualquer programa e permite que você escolha a padronagem de impressão, como, por exemplo, o número de páginas, impressão horizontal ou vertical, tipo e tamanho do papel, redução ou aumento da página etc.

Se você quiser liberar a tela e voltar a trabalhar antes que a impressora termine a impressão, utilize o PrintMonitor. Ele é uma extensão que se

## Fique ligado

AppleTalk- Protocolo de rede da Apple que vem com o sistema operacional e faz a comunicação do Mac com impressoras ou com outros Macs, conectados em rede através de cabos ligados às portas seriais. Drive- Aparelho que roda discos, cartuchos ou fitas com informações. Exemplo: drive de disquete, de CD-ROM, Zip Drive etc. Driver- É um software que informa ao computador como comunicar-se com periféricos como impressoras ou scanners. AppleShare- É o nome de um software servidor de arquivos da Apple. Permite que vários Macs estejam ligados em rede, de maneira a compartilbar dados e programas. Ele também permite que você monte uma rede com um servidor centralizando e becapeando os dados e vários Macs como clientes. Possibilita a escolba do servidor do qual deseja os dados, e também a criação de servidores privados que, para ser acessados, precisam de senba.



responsabiliza pela impressão no background, liberando seu Mac para o trabalho. Ele recebe todas as informações e as envia diretamente para a impressora. Você pode enviar vários arquivos simultaneamente, bastando selecionar os documentos e fazer o processo normal de impressão. Assim, o

#### O PrintMonitor trabalba escondido

Print Monitor cria uma fila de arquivos e os envia para a impressora enquanto você trabalha em outra coisa.

Claro que com esse recurso o seu Mac fica mais lento, mas ficar esperando o término da impressão sem fazer nada é bem pior. O PrintMonitor é selecionado no Chooser (Seletor), na opção Background Printing (Impressão Simultânea), que você liga ou desliga (on/off).

Ah, uma informação importante: os comandos Print e Page Setup podem mudar de acordo com o programa e com o driver de cada impressora. Verifique antes de começar a impressão qual o programa e o driver que se encontram no seu Mac.

Após todos esses cuidados e manhas, você finalmente poderá imprimir sossegado todos os seus documentos.



#### Escolba a porta serial

**Configuração** - Cheque se você está usando o driver correto. Clique em Setup (Config.), certifique-se de que o modelo da impressora instalada esteja selecionado no menu e clique OK. Feche o Chooser e abra o documento que você quer imprimir.

**Driver velho, sistema novo** - É fatal. Após um upgrade do sistema operacional, sua impressora pára de imprimir. Cheque sempre se não há uma nova versão do driver compatível com o novo sistema antes de fazer o upgrade. **M** 

#### NÃO IMPRIME

Ainda não imprimiu? Vamos ver agora um checklist do que pode dar errado na hora de imprimir:

**AppleTalk** - Um dos fatores que mais dão problemas na hora da impressão é o AppleTalk. A regra é: se sua impressora é serial, deixe o AppleTalk desligado. Se ele estiver ligado na mesma porta da impressora, nada irá sair. Desative o AppleTalk clicando o botão Inactive (Inativo) no Chooser.