

# Por que não conecta?

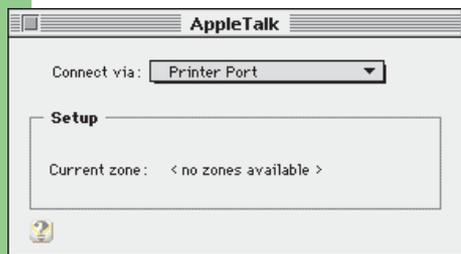
## Resolva os erros mais frequentes de conexão com a Internet

**C**ontinuando nossa série sobre como se conectar de uma vez por todas com a Internet, vamos tentar agora uma rápida sessão de troubleshooting (solução de problemas). A primeira dica para quem está tendo problemas de conexão é utilizar o programa de PPP para se conectar, em vez de se conectar pelo browser ou pelo programa de email. Programas como FreePPP ou o painel PPP do Open Transport sempre mostram as etapas da conexão com mais detalhes. Aí fica mais fácil descobrir onde está o problema. Vamos por partes.



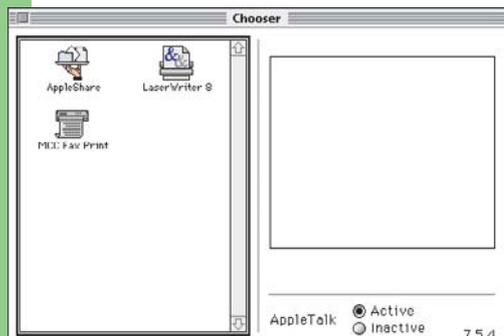
### CADÊ MEU MODEM?

Se o seu modem não dá sinal de vida quando você tenta se conectar, a primeira coisa a fazer é checar os cabos. Depois veja se o PPP está



*Não deixe o AppleTalk na porta errada*

ajustado para usar a porta de modem. Se o AppleTalk estiver setado para a mesma porta, você verá uma placa dizendo que ela está ocupada e não pode ser usada. Mude o AppleTalk para a porta de impressora e tente outra vez.



*Se você não está em rede, desligue o AppleTalk*

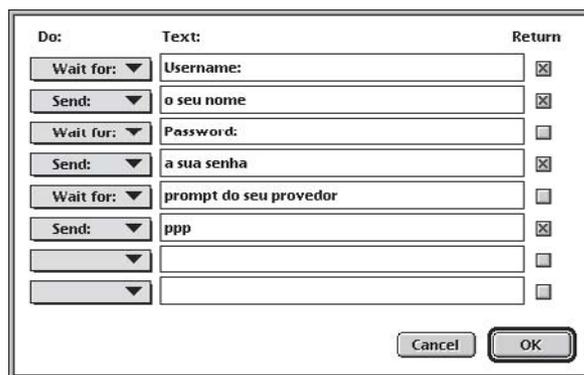
Se você não está com seu Mac ligado em rede, o melhor mesmo é ir até o Chooser (Seletor) e desligar o AppleTalk.

### DEIXA QUE EU TOGO SOZINHO

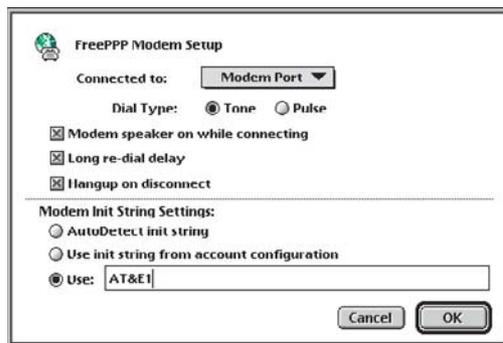
Handshake é, literalmente, o aperto de mão entre seu computador e o provedor de Internet que está do outro lado da linha telefônica. Sua principal característica é aquele apito esquisito que precede a conexão. Para ouvi-lo, deixe ligado o alto-falante no control panel modem.

Se o handshake não rola, o problema pode estar no seu modem ou no modem do provedor. Tente conectar mais algumas vezes. Se não funcionar nenhuma vez, confira os dados do modem e da conexão no programa de PPP e TCP/IP. Uma boa dica é colocar no campo

rente e o usuário precise apenas de paciência para esperar as duas máquinas conversarem. Mas nem todos os provedores são confiáveis. Se sua conexão dá uma breca na hora do log on, talvez você precise de um script de PPP para se conectar. Peça um exemplo de script para seu provedor. Deve ser algo assim:



*Se nada funcionar, apele pro Script*



*Colocar um Init String é uma boa*

apropriado do PPP o Init String do seu modem (veja no manual), que geralmente é algo como AT&F1. Você também pode tentar abaixar a velocidade da conexão (de 28,8 para 14,4 kbps, por exemplo) em linhas telefônicas com muito ruído.

### QUEM É VOCÊ?

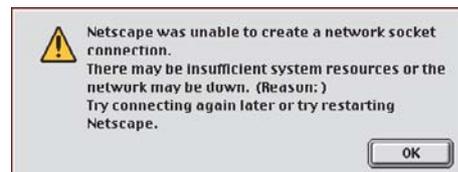
Após o handshake vem a fase de identificação, o chamado log on. Nesse momento, o provedor pergunta para o seu Mac o seu nome (User ID) e senha de acesso (Password) para permitir sua entrada na rede. Os bons provedores de Internet permitem que essa fase aconteça de forma transpa-

O MacPPP e o FreePPP têm campos específicos para você colocar o script. O Open Transport/PPP tem uma opção para importar um script em um arquivo texto (falaremos disso em uma próxima edição). Outra opção para quem está desesperado é tentar conectar “no braço”, via Terminal Window. Nessa janela você vê os comandos que o seu provedor envia e pode digitar seu nome e senha.

Mas tudo isso é complicado demais. Se você chegou ao ponto de ter que mexer em script e janelas de terminal para se conectar à Internet, o melhor mesmo é mudar para um provedor mais amigável.

### NAVEGADOR A DERIVA

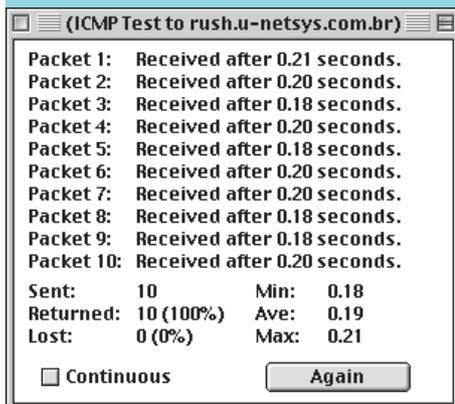
Se você conseguiu se conectar, já atravessou 90% do caminho. Os outros 10% ficam por conta do browser (navegador).



*Essa tela indica que sua conexão caiu*

## Dando um ping na Net

Um meio de saber se uma máquina na rede está funcionando é usar o ping, serviço originalmente feito para UNIX. O programa de ping é uma espécie de sonar da Internet. Ele envia um pacote de dados para o servidor, espera ele retornar e



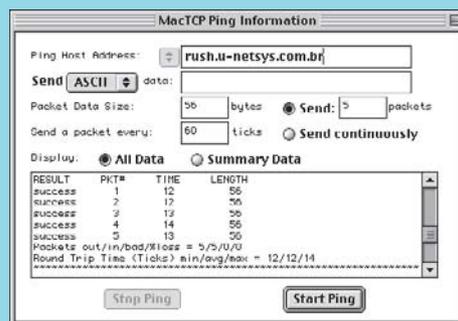
O MacPing verifica se o site está em pé

informa quantos pacotes voltaram e quanto tempo levou. Isso dá uma idéia aproximada do tempo que você vai esperar por uma conexão.

Aqui também não tem muita explicação. Basta abrir o programa (MacPing, Ping,

MacTCP Watcher etc.) e aparece uma janela para entrar com endereço de rede (nome ou IP). Você pode entrar com um servidor ou o provedor de acesso, por exemplo. Caso o servidor esteja demorando demais para responder, provavelmente está fora do ar.

Outro serviço é o Traceroute (feito por programas como o WhatRoute). Ele informa a rota que os dados fazem na Internet para chegar a um endereço e o tempo que levou. Isso é bacana porque você vê o caminho que é feito para sua máquina acessar um site. Às vezes, um usuário de São Paulo precisa ir até os EUA e voltar para entrar em um site que está em um servidor no Rio.



Outro programa para testar a rede

Às vezes o navegador não consegue fazer a conexão e aconselha tentar numa outra hora ou após restartar o programa. Isso significa que sua conexão não está mais de pé. O jeito é

fechar o browser, abrir a conexão PPP e aí usar o browser de novo.

Outra mensagem de erro comum é a famosa “o endereço http://www.xxx.com não existe ou o servidor está fora do ar”. Verifique se o que você digitou está correto. Se está, existem duas opções para o browser não estar conseguindo chegar até ele: ou você está com o MacTCP corrompido (ou mal configurado) ou o servidor (ou a rede inteira, coisa que acontece volta e meia no Brasil) está fora do ar. Primeiro tente se conectar em outro endereço (de preferência no site do seu provedor). Se conseguir, provavelmente o site onde você queria ir estava mesmo fora do ar. Se não, cheque os números do campo Name Server Addr. no painel TCP/IP. Colocar o número de um servidor confiável (como o UOL ou a Embratel) neste campo também ajuda. Se nada funcionar, tente arrastar para fora do System Folder o documento MacTCP DNR. Restarte a máquina e tente tudo de novo. **M**

## Fique ligado

**AppleTalk** - Sistema que permite conectar dois ou mais Macs para formar uma rede local.

**PPP (Point to Point Protocol)** - Protocolo capaz de ligar dois computadores por linha discada.

**System Folder** - É a pasta onde estão os itens que controlam o sistema operacional do Mac.

**TCP/IP (Terminal Control Protocol/Internet Protocol)** - Protocolo que faz o seu Mac entender a “linguagem” da Internet.