



TREZE DICAS PARA SALVAR SEU MAC

O que fazer quando seu Mac começa a ficar mal comportado



cedo ou tarde seu Mac começa a agir estranhamente. Programas fecham sem aviso, o cursor congela e já não responde ao seu comando, algumas funções demoram uma eternidade. Se você não agir imediatamente, a coisa vai piorar até que, um dia, a carinha do Mac no Startup já não aparecerá sorrindo. Nesses casos, o pokaprática se apavora e já pensa em levar seu Mac para uma assistência técnica. Na vida real (ou na virtual) da computação, sempre que alguma coisa dá errado é difícil saber por onde começar. De fato, não há muito o que você precisa saber sobre o que fazer – o segredo realmente é apenas saber quando tentar o quê. Aqui estão 13 técnicas vitais, mais ou menos na ordem de perigo – começando pelas medidas mais leves e indo até as mais radicais. Com alguma sorte, você talvez nunca precise chegar até as últimas.



Dejanir

MEU MAC TRAVOU!

O que fazer quando o cursor não se move, o teclado não tecla e o relógio roda, roda e não avisa.

1. Cancel

Às vezes você muda de idéia justamente quando seu Mac está no meio de uma tarefa. Às vezes você acha que ele está demorando demais e quer interromper o processo. A melhor maneira se chama Command-ponto (⌘-.). É o equivalente ao botão Cancel e funciona com uma boa parte das tarefas realizadas pelo Mac.

2. Escape

Caso o Command-ponto não funcio-

ne, tente a tecla Esc. Alguns programas – CD-ROMs e joguinhos, em particular – permitem sair deles pressionando escape.

3. Force Quit

Se os comandos acima não funcionarem, você pode tentar dar Quit (⌘-Q) para sair do programa problemático. Se mesmo assim sua tela continuar travada, o jeito é apelar para o Force Quit apertando a combinação ⌘-Option-Esc. Isso provavelmente levará você ao Finder. Nosso conselho é que você reinicie imediatamente a máquina para colocar seu Mac em ordem.

4. Restart

“Esta é mole”, você diz, “todo mané de primeira viagem sabe restartar um Mac”. Selecione Restart no menu Special. Você está absolutamente certo, mas talvez isso não funcione depois de um pau. Uma maneira menos gentil de dar um restart é pressionando ⌘-Control e o botão de força. Este pode estar no seu teclado ou na CPU (é fácil reconhecê-lo, ele é aquele com um triângulinho). Se nenhum desses truques funcionar, você vai ter que restartar desligando e ligando o botão de força do seu Mac. Mas espere dez ou vinte segundos antes de ligá-lo novamente, para evitar uma descarga elétrica indesejável.

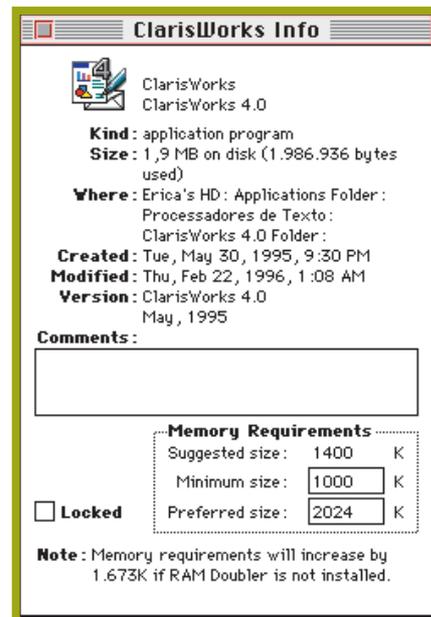


PROGRAMA RICHADO

Dicas para melhorar o comportamento de um programa rebelde, daqueles que vão embora batendo a porta na sua cara.

5. Aloque mais memória

Se o programa em que você está tra-



Comece dando mais memória para o programa

balhando está instável, dê Quit e vá para o Finder. Selecione o ícone do programa (nunca o Alias) depois escolha Get Info do menu File (ou pressione ⌘-I). O box de alocação de memória está embaixo da janela de *comments*. Aumente o valor de memória mínima e veja se o programa está funcionando melhor.

6. Jogue o Preferências no lixo

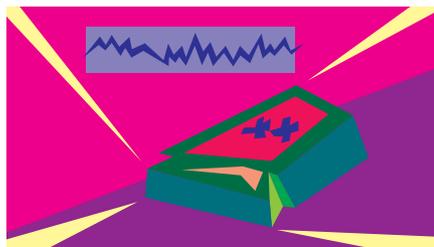
Abra a pasta Preferences no seu System Folder e arraste o arquivo *preference* do programa problemático para fora do folder. Isso significa que ele não vai ser mais reconhecido pelo System. Mas você pode colocá-lo de volta se precisar recuperar algum *setting*. Se tudo correr bem, você poderá

FIQUE LIGADO!

Boot - Literalmente, chute. Em informátês, significa “dar a partida” no computador. Alguns autores traduzem *to boot* como inicializar, que pode ser confundido com o termo inglês *Initialize* (reformatar). No caso em questão, “dar o boot pelo disquete” significa que o disquete contém o sistema operacional que irá controlar o funcionamento da máquina.



deletá-o depois. O programa vai perder o *custom settings* e você vai ter que recriá-lo inteiramente da próxima vez que for usar o aplicativo.



CONTROLE DE DANOS

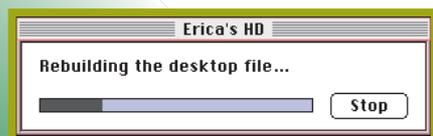
Ahooga! Ahooga! Seu Mac está dando sinais de que está mais pra lá do que pra cá. Este é o momento em que uma cabeça fria pode salvar muitas vidas e bytes. Vamos por partes:

7. Restart sem os Inits

Esta é a primeira providência para começar a fazer o "Controle de Danos" no seu Mac. Inits são aqueles ícones que desfilam pelo Desktop quando seu Mac está sendo ligado (ver colunas *Beabá do Mac das MAC-MANIAS #19 e #20*). Se alguns deles estiverem conflitando entre si ou com algum programa, as chances de seu sistema dar pau são muito grandes. Para desativá-los, mantenha apertada a tecla Shift durante o *startup* até aparecer a frase *Extensions off*. A regra básica é: na dúvida, restarte com Shift.

8. Rebuild no Desktop

Segundo passo para Controle de Danos. Se o seu Mac está com problemas de arquivos que somem e programas que não abrem, tente isto: aperte as teclas ⌘ -Option no *startup* até ver uma caixa de diálogo perguntando se você quer realmente dar um *rebuild* (reconstruir) no Desktop. Clique OK. Isso força o sistema a recriar os arquivos invisíveis do Desktop, que mantêm a localização dos arquivos, ícones e umas outras coisas mais.



Um rebuild pode resolver seu problema

9. Zap na PRAM

A PRAM é um segmento de 256 bytes da RAM, controlada por uma pequena bateria, que mantém informações vitais, tais como configuração de teclado, mouse e outros *settings* dos Control Panels, incluindo *settings* do *startup*. Às vezes é preciso resetá-la para fazer o Mac voltar ao normal. Para "zapeá-la" (resetar), mantenha pressionadas as teclas ⌘ -Option-P-R durante o *startup*.

10. Startup de um disquete

No *startup*, todo Mac procura um System válido nos drives, nesta ordem: primeiro nos disquetes, depois em um drive externo de disquetes, depois no disco rígido interno e depois em um disco rígido externo. Para dar o *startup* de um disquete, apenas insira um disquete de *startup* assim que ligar o computador ou restartar. Você pode usar o disquete Disk Tools, que veio com seu System, ou um dos discos de emergência que vêm junto com o MacTools, Norton Utilities, etc.

11. Startup de fora

Se você quiser dar o *startup* de um drive externo (ou SyQuest, ZIP Drive ou CD-ROM), mantenha pressionadas as teclas ⌘ -Option-Shift-Delete até que a mensagem *Welcome to Macintosh* apareça na tela. Seu drive externo precisará conter um System Folder, é claro.

12. Reinstale o sistema

Se tudo o mais falhar, você talvez precise reinstalar todo o System ou parte dele. Sempre use os disquetes originais (ou CD, se for fornecido). Na maioria das vezes, o problema é um arquivo Finder ou System defeituoso. Nesse caso, arraste os rebeldes problemáticos para o lixo, mas não o esvazie ainda. Se der algo errado, você vai precisar deles. Restarte seu Mac com o primeiro disquete de instalação (ou o CD-ROM) no drive. Ele tem um System Folder e dá para restartar a partir dele. Usando o menu

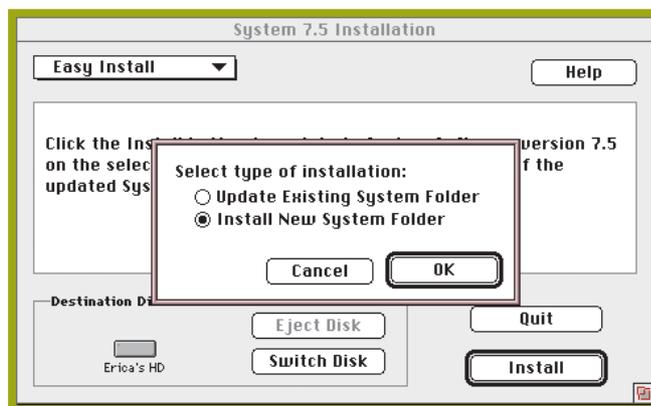
pop-up, mude de *Easy Install* para *Custom Install*. Clique na flecha onde indica *System Software*, marque o box do lado de *System for this Mac*, depois clique *Install*. Isso vai instalar arquivos Finder e System novos. Restarte e tudo deverá estar bem.

13. Clean Install

Ainda não deu? Tente um *clean install* (Instalação Limpa). Arraste o arquivo Finder do System Folder para o lixo. Renomeie seu System Folder para alguma coisa como "System Velho". Restarte, dando o boot do disquete de instalação. Da tela principal do instalador, rode o *Easy Install*, seguindo as instruções na tela. Quando a instalação estiver completa, restarte seu Macintosh.

Removendo o Finder e renomeando o System Folder, você esconde o System Folder original do instalador, fazendo com que ele instale um sistema novinho em folha, contendo apenas o necessário.

Tudo que você adicionou ao seu anti-



Instalação limpa: a solução final

go sistema (fontes, *screen savers*, *extensions*, etc.) pode ser copiado posteriormente para o sistema novo. O System 7.5 traz um meio mais simples de fazer um *clean install*. É só apertar ⌘ -Shift-K na janela do instalador. Isso vai trazer um diálogo para sua tela perguntando que tipo de instalação você quer. Clique no botão que diz *Install new System Folder* e clique OK. Você vai notar que o botão *Install* se transformou em *Clean Install*. Clique nele e siga as instruções na tela. **M**