AS CARTAS NÃO MENTEM

COMPUSOURCE EXPLICA

Caros MacManíacos,

Em primeiro lugar, parabéns pela revista. Ela está excelente, tanto em forma como em conteúdo, e nós desejamos que vocês tenham o sucesso que demonstram merecer.

Após ler (mais de uma vez, claro) todos os artigos, achei que devíamos fornecer algumas explicações, que podem ser úteis aos leitores.

1. O programa de cadastramento de usuários para 1994 ainda não está completamente definido. A versão do System 7.1 em português será incluída gratuitamente em todas as máquinas vendidas através de nossos revendedores autorizados a partir do seu lançamento. Para usuários já existentes, haverá um preço especial (muito baixo) que se destina a cobrir os custos de produção.

2. O caso das memórias que superaquecem no PowerBook 180c do Dimitri é ilustrativo de uma situação que muitas vezes passa desapercebida pelos usuários: nem todos os fabricantes de memória têm produrtos da mesma qualidade. Sugiro que procurem comprar de empresas mais conhecidas, como a TechWorks ou a Newer. Memórias de melhor qualidade, tanto dissipam menos calor como são capazes de operar em temperaturas mais elevadas.

3. Gostei muito da seção Ombudsmac e gostaria que ela passasse a auxiliar na solução dos problemas, não se limitando a registrá-los. Por exemplo, no caso relatado no número 1, seria importante que nós soubéssemos qual é a revenda que forneceu a informação errada, para que pudéssemos treiná-la melhor e evitar a repetição desse tipo de incidente. Em relação ao Plano de Capacitação de Revendedores, é importante lembrar que, como todo processo de disseminação de cultura, ele é um esforço permanente, cujos resultados aparecem gradualmente, ao longo do tempo.

Eduardo Carvalho
Diretor de Marketing da
CompuSource
São Paulo - SP

MACMANÍACO SOLITÁRIO

Comprei um Macintosh LC III, por influência de uma amiga que trabalha em agência de publicidade. Como estou entrando nessa área e já trabalho a mão livre, estava certo de que ao comprá-lo, não teria nenhum problema em aprender a trabalhar com ele. Qual foi minha surpresa – descobri que, morando no interior do Paraná, era o único que tinha feito esta opção pelo Macintosh e portanto, estava só. A MACMANIA, pelo menos para mim, caiu do céu. Precisava obter informações específicas sobre o Macintosh. Percebi, entretanto, que os artigos são direcionados especificamente para gente que já conhece muito o Mac. Gostaria de sugerir que fossem publicados também artigos para iniciantes como eu.

Marcos Blanco
Assis Chateaubriand - PR

Calma, Marcos. Como já dizia o velho mestre, "devagar também é pressa". A curva de aprendizado do Mac é íngreme no começo, mas depois vira um belo e grande planalto. Logo, logo, você vai estar reclamando que nossas dicas são muito babas e que as matérias não são profundas o suficiente.

PAPO GORDO?

Adorei a revista. Tem informações de peso, papo gordo e humor na medida certa. Gostei de todas as inovações, incluindo as pequenas dicas de rodapé. Finalmente alguém notou que existem Macs no Brasil. Gostaria de saber se posso usar as memórias SIMM de 4Mb e o co-processador 68882 que tenho no meu IIsi no novo Quadra 605.

Lívio Holzmann
São Paulo - SP

Não, Lívio, você não pode utilizar as SIMMs do IIsi no Quadra. A Apple mudou as memórias dos novos Macs, trocando as velhas SIMMs de 60 pinos por placas de 72 pinos, iguais às de PC e, consequentemente, mais baratas e de maior disponibilidade. A mesma coisa em relação ao co-processador. O chip 040 tem o co-processador embutido (no 605 ele é desligado) e não comporta unidades externas.

TID BITS & BIG TITS

Li o primeiro número de sua revista e estão de parabéns. Espero que tenham sucesso e cresçam, como está crescendo a comunidade de usuários de Macintosh no Brasil. Eu sou usuário de Macintosh desde 1986, quando comprei meu primeiro Plus, antes disso eu tinha um Apple IIe, passando um sufoco. Só gostaria de fazer uma observação. Por exemplo, na seção TID BITS, vocês fazem menção a dois produtos, mas não dão nenhuma referência dos fabricantes. Um é o DONNA MATRIX e o outro é um CD chamado PENTHOUSE INTERACTIVE VIRTUAL PHOTO SHOOT.

Um grande abraço e sucesso com a revista.

Sergio Barrozo Netto
Rio de Janeiro - RJ

Parabéns, Sergio, pelo seu bom gosto em revistas, computadores e mulheres. Aqui vão as referências:

Reactor Inc.
445 West Erie, Chicago, IL 60610
Tel: 001 312-573-0800

Penthouse Video Inc.
P.O. Box 310173,
Newington, Ct. 06131 - EUA

A CARAPUÇA SERVIU

Tive um problema parecidíssimo, senão igual, ao que vocês apresentaram no Ombudsmac da primeira edição da revista. O que achei muito legal foi saber que a questão não era tão particular e que, sendo levada a público, poderia resolver algo. E foi o que aconteceu.

Liguei novamente para os fornecedores e a troca do VRAM me foi oferecida com uma redução considerável no preço em dólar, claro, sem nota fiscal.

Sem mais, agradeço a solução que consegui para a minha posição de usuária iniciante.

Rosa Maria Shimabukuro
São Paulo - SP

Servir bem, para servir sempre, esse é o nosso lema. A coluna Ombudsmac está aí para isso, defender os fracos e oprimidos, a verdade, a justiça & The Macintosh Way. Agradecemos a preferência, volte sempre.

ACOMPANHE NOS PÉS DE PÁGINA DESTA EDIÇÃO: FATOS E BOATOS SOBRE A APPLE E SEUS PROGRAMAS