

IT'S A BUG, DAVE “Por que o Mac dá pau de DHCP em minha rede?”

Tenho três Macs em rede. Dois deles rodam o Mac OS 9.1 e outro o 8.6. Eles estão ligados aos PCs (Windows 2000) pelo DAVE. Até aí, o único problema são os PCs, mas vira e mexe (pelo menos umas cinco vezes por dia) aparece uma mensagem nos Macs: “DHCP could not renew your TCP/IP lease. An application on your Macintosh is using the DHCP port. Contact your network administrator.” Funciona tudo normalmente. Só cliço OK, a mensagem fecha e volto a trabalhar. Mas enche a paciência! Como me livro disso?

Benito Santos – Brasília (DF)

Esse problema pode ocorrer devido a dois fatores:

1 A rede está sem um servidor DHCP e as máquinas estão configuradas para obter o endereço IP automaticamente.

2 Existe um servidor DHCP na rede, mas o DAVE usa primariamente a conexão com o servidor e não libera o IP para o sistema.

De qualquer forma, para resolver o problema basta fixar um endereço IP no painel de controle TCP/IP, em vez de usar o modo DHCP. Se não resolver, verifique as configurações que o DAVE usa, desabilite alguma que faça o sistema voltar a controlar as conexões TCP/IP e tente novamente.

QUEIMADOR ALIENADO “O Mac OS X não reconhece meu gravador Que!”

Tenho um PowerBook 500 MHz Graphite com DVD e tudo o mais. Depois que instalei o OS X, tudo funcionou na mais perfeita ordem, menos o meu queimador de CD. Tenho um Que! Drive USB 8X há mais de dois anos e nunca me deu problema. Ao contrário, queimava tudo que era uma beleza! Era, pois depois do X só consigo queimar a minha cuca! O Toast Titanium não está reconhecendo meu drive. Já tentei pelo iTunes e nada também! Troquei os cabos (todos os possíveis), usei todas as portas e sem hub nenhum. Enfim, fiz de tudo no sentido de cabos, fios, portas, etc. e nada! Já reiniciei com o gravador desligado

e ligado e também nada! O que pode ser? Por que não reconhece? Aonde posso ir? E, para piorar, o site da Que! está fora do ar...

Vergara

No site da Apple, na seção Mac OS X, há um link somente para downloads de drivers. Lá (mais exatamente, em www.apple.com/downloads/macosx/drivers/qpsqueusbcdrwdriver.html) pode ser encontrado o QPS Que USB CD-RW Driver 1.3. Esse driver foi desenvolvido e testado pela própria QPS (desenvolvedora do Que! Drive) para utilizá-lo com o Toast e o iTunes.

FIRMWARE NADA FIRME

“Não consigo atualizar meu iMac”

Tenho um iMac 233 MHz. Ele tinha o sistema original (8.1) e resolvi instalar o 9.2.1. Aproveitei a ocasião para reformatar o HD e deixá-lo limpinho para o novo sistema. Evidentemente, pelo fato de ter reformatado o HD, dei boot pelo CD. Ao duplo-clicar no ícone “Install Mac OS 9.2.1”, recebi a seguinte mensagem: “Your Mac’s firmware is out of date. Firmware updates can be found in the CD Extras folder on your Mac OS CD.” Seguindo essa orientação, deparo com a seguinte mensagem ao tentar abrir o update: “Your Hard Drive Mac OS 9.2.1 is out of space. Please free up some additional space by removing unnecessary applications or files, then run the updater again.” A pergunta que não quer calar é: se estou instalando o sistema pelo boot do CD, uma vez que reformatei o HD, é óbvio que ele não pode fazer o update no CD; mas como dizer a ele que o update tem que ser feito no HD limpo? Já tentei instalar o sistema 8.6 nesse iMac e ele não deixou, dizendo que não existia esse tal de “firmware”.

Dalton Barone

O programa de instalação de firmware realmente não dá a opção de selecionar o volume aonde ele será instalado. É necessário reinstalar o sistema original do equipamento (8.1), copiar o arquivo do update de firmware do CD do 9.2 para o HD e executá-lo a partir do HD. Após esse processo, desligue o iMac, use um clipe de papel para pressionar o botão de programação (que fica abaixo do botão de restart); ligue o iMac e segure o botão de programação até ouvir um som. Solte o botão e aguarde o término da instalação, que será indicada por uma barra de progresso. Após o update de firmware, será possível reformatar o HD e instalar o sistema 9.2.1 sem nenhum problema.

FILMES QUE EMPERRAM

“Por que perco frames ao exportar?”

Tenho um G4 400 MHz com HDs de 20 e 40 GB, 16 MB de vídeo, 704 MB de RAM (512+128+64) e SuperDrive, sendo que o OS X está no disco de 40 GB (7200 RPM) e, o OS 9, no de 20 GB (5400 RPM). Quero simplesmente editar uns filminhos no iMovie e queimar DVDs no iDVD. Quando importo ou exporto filmes para a câmera eles perdem frames. A questão é: O HD é lento? Devo colocar uma placa controladora SCSI, ou uma Sonnet Tempo já resolve? Devo colocar mais RAM?

Cristiano Rosa

Existem muitos passos que devem ser verificados para solucionar esse tipo de problema, principalmente no OS 9. Você pode aumentar a memória alocada para o iMovie, desligar o Appletalk, o Web Sharing ou a memória virtual. No painel de controle Monitors, o *refresh rate* deverá estar em 75 MHz ou superior, pois se estiver mais baixo pode interferir no playback. Verifique também se as extensões da placa de vídeo (ATI) estão na versão correta para a placa utilizada, e se o HD não está muito fragmentado; neste caso, o ideal é fazer a desfragmentação. Confira se o painel de controle TCP/IP está em DHCP. Se sim, mude para Manual ou desligue o TCP/IP.

Usar um HD mais rápido ajuda muito. No caso descrito, o ideal é o de 7200 RPM. Não existe a obrigação de usar um HD SCSI; como o HD é uma das partes mais importantes do processo, o ideal é certificar-se que o HD usado é de excelente qualidade e está em perfeitas condições. Como no seu Mac existem módulos adicionais de memória, será interessante testar os módulos, ou seja, trabalhar com menos memória. Pode ser melhor trabalhar com menos memória se um módulo instalado não estiver em perfeitas condições de sincronização com os demais.